BILANCIO SOCIALE 2024

ESERCIZIO FINANZIARIO 2024

OPEN Formazione

SOMMARIO:

LETTERA DELLA PRESIDENTE 4
1. LA NOSTRA IDENTITA' 5
1.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO 5
1.2 CHI SIAMO 6
1.3 LA NOSTRA STORIA 7
1.4 MISSIONE E VALORI 8
1.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE 9
1.6 CONTESTO E TERRITORIO DI RIFERIMENTO 10
1.7 COMPOSIZIONE SOCIETARIA 10
1.8 GOVERNANCE 10
1.9 ORGANIGRAMMA 11
1.10 ORGANI DI CONTROLLO 12
1.11 ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI 12
1.12 WHISTELBLOWING 12
1.13 TUTELA DELLA PRIVACY 13
1.14 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER 13
1.15 IL GRUPPO OPEN 14
2. PERSONE 15
2.1 LAVORATRICI E LAVORATORI 15
2.2 FORMAZIONE E SVILUPPO DI CONOSCENZE 16
2.3 TIPOLOGIA DI CONTRATTO 16
2.4 STRUTTURA DEI COMPENSI E DELLE RETRIBUZIONI 17
2.5 TURNOVER 17
2.6 COLLABORAZIONI ESTERNE (PERSONALE DOCENTE) 17
3. LE NOSTRE ATTIVITÀ 18
3.1 PERCORSI FORMATIVI 18
3.2 FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE 20
3.2.1 PERCORSI FORMATIVI PER PERSONALE EDUCATIVO FASCIA 0-6 20
3.2.2 PERCORSI FORMATIVI PER OPERATRICI E OPERATORI DELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO 21
3.2.3 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI IMPREDITORIALITÀ 23
3.2.4 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI COMPETENZE DIGITALI (DIGCOMP) 24
3.3 FORMAZIONE PER ACCESSO ALL'OCCUPAZIONE 25
3.3.1 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE DISOCCUPATE (Operazioni GOL) 25

3.3.2 PROGETTI NELL'AMBITO DELL'INCLUSIONE 26
3.3.3 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE CON BACKGROUND MIGRATORIO 27
3.4 REINSERIMENTO LAVORATIVO 28
3.4.1 ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO 28
3.4.2 TIROCINI FORMATIVI 29
3.5 FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE 29
3.6 UNA ATTENZIONE PARTICOLARE ALL'INNOVAZIONE SOCIALE 30
3.7 PROGETTI EUROPEI 31
3.8 EVENTI 31
4. VALORE GENERATO 33
4.1 ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI 33
4.1.1. PATRIMONIO NETTO 33
4.1.1.1 VARIAZIONI NELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO 33
4.1.1.2 DETTAGLIO DELLE VARIE ALTRE RISERVE 34
4.1.1.3 DISPONIBILITÀ E UTILIZZO DEL PATRIMONIO NETTO 34
4.2 VALORE DELLA PRODUZIONE 35
4.2.1 SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER CATERGORIA DI ATTIVITÀ 35
4.2.2 SUDDIVIDIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI AREA GEOGRAFICA 35
4.2.3 ACCREDITAMENTO ENTI FORMATIVI 35
4.3 COMPOSIZIONE DEL FATTURATO 36
5. ENERGIA E CONSUMO RESPONSABILE 36
5.1 INFORMAZIONI AMBIENTALI 37
5.2 POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELL'IMPATTO 37
6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI 37
7. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 38
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO DEL BILANCIO SOCIALE 38
8.1 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO 38

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Con orgoglio presento il primo bilancio sociale di Open Formazione, un documento che testimonia l'evoluzione di un'impresa che nasce più di vent'anni fa, ma che dal 2024 si è trasformata in S.r.l. Impresa sociale per mantenere il proprio impegno e la propria responsabilità nell'ambito della formazione con particolare riguardo nei confronti dell'inclusione sociale.

Nel 2024 Open Formazione ha avuto un'importante crescita sul piano economico, delle relazioni con il territorio e del personale. Il bilancio che segue testimonia in maniera tangibile e in termini numerici i risultati raggiunti.

Tale crescita è frutto della volontà di portare nel territorio attività di formazione e di diffusione della cultura con uno sguardo verso l'innovazione, la sostenibilità e l'inclusione sociale.

Open Formazione tiene in particolare considerazione gli obiettivi strategici della Commissione Europea e le conseguenti normative e disposizioni regionali, quali il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, la Strategia Regionale Agenda 2030, il Patto per il lavoro e per il clima. Opera per la transizione ecologica e digitale e le sue progettazioni, anche le più recenti, ne testimoniano l'impegno in questa direzione. Nel 2024 sono state progettate e realizzate numerose attività che intendono accompagnare la transizione digitale affinché sia equa e coinvolga trasversalmente tutte le fasce della popolazione, anche quelle maggiormente soggette al divario digitale in quanto provenienti da contesti di fragilità.

Il 2024 è stato l'anno in cui abbiamo ricevuto il rinnovo dell'accreditamento per la formazione professionale da parte della Regione Emilia-Romagna e, nell'ottica del miglioramento continuo, abbiamo avviato il processo di certificazione qualità ISO 9001:2015, che rappresenta un'opportunità per monitorare ed implementare la qualità dei servizi offerti in relazione a standard internazionali.

Questo percorso, congiuntamente ad azioni formative rivolte ai lavoratori e alle lavoratrici, ha rafforzato le relazioni interne al team, favorendo il consolidamento di un clima di lavoro sereno, collaborativo e orientato al raggiungimento di obiettivi comuni.

Nel corso del 2024, inoltre, è nata Genera, Società Consortile che riunisce diverse imprese, tra cui Open Formazione, che si occupano di formazione e di Digital Humanities. La condivisione di obiettivi strategici all'interno di questo gruppo di aziende rappresenta un'occasione di crescita e un volano per lo sviluppo della nostra impresa.

La presidente

Giulia Zabini

1. LA NOSTRA IDENTITA'

1.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Open Formazione opera prevalentemente sul territorio della Regione Emilia-Romagna e nello specifico della Città Metropolitana di Bologna come ente di formazione accreditato.

L'Emilia-Romagna è una regione con una forte attenzione alla formazione professionale e continua, supportata da un solido quadro normativo regionale che promuove politiche di formazione e occupazione integrate.

In Regione sono inoltre presenti poli di innovazione focalizzati su competenze strategiche, come tecnologia, industria 4.0 e sostenibilità.

L'Emilia-Romagna è una regione economicamente forte, con una base manifatturiera avanzata e una crescente domanda di competenze specialistiche e di figure professionali qualificate soprattutto negli ambiti dell'agrifood, della meccatronica, dell'automazione industriale, della logistica, dell'healthcare e del turismo.

In particolare le competenze richieste afferiscono al digitale, alla green economy e alle lingue straniere, ambiti in cui persistono discrepanze tra le competenze offerte dai lavoratori e quelle richieste dalle imprese che richiedono percorsi di reskilling e di upskilling.

La Regione ha un alto tasso di occupazione rispetto alla media nazionale, ma ci sono sacche di disoccupazione giovanile e femminile che necessitano di percorsi di formazione e di reinserimento lavorativo. Ha una popolazione diversificata, con una presenza significativa di persone con background migratorio. Questo crea un bisogno di formazione linguistica, interculturale e inclusiva.

La Regione Emilia-Romagna promuove attivamente politiche volte a migliorare l'inclusione sociale, lo sviluppo di competenze imprenditoriali e di quelle necessarie a favorire la transizione ecologica e digitale in atto.

Le esigenze formative variano tra aree urbane della città di Bologna e aree più rurali e montane che richiedono competenze soprattutto nel settore dell'agrifood.

Nel territorio della Città Metropolitana di Bologna sono presenti altri enti di formazione, scuole professionali, università e società private che si occupano di formazione.

Seppure le sue attività insistano prevalentemente sulla regione, Open Formazione ha uno sguardo aperto e partecipa a progetti specifici anche sul territorio nazionale ed europeo, seguendo le linee guida e le direttrici comunitarie che fanno da cornice di riferimento a tutte le sue progettazioni e alle sue linee programmatiche.

1.2 CHI SIAMO

Open Formazione Impresa Sociale nasce nel 2003 come associazione con la finalità di offrire formazione qualificata a professionisti e professioniste dei settori socio-sanitario ed educativo, promuovendo al contempo percorsi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

Nel 2024 l'organizzazione assume la forma giuridica di Impresa Sociale, consolidando la propria missione: considerare la formazione come leva strategica per la crescita personale e professionale, da coltivare lungo tutto il corso della vita.

Open Formazione è un ente accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per la formazione superiore, per la formazione continua e permanente e per i servizi al lavoro. Opera con l'obiettivo di facilitare l'accesso, la permanenza e il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone attraverso percorsi mirati e personalizzati.

Crede nello sviluppo delle competenze individuali – sia tecniche che trasversali – e nella valorizzazione delle esperienze, anche quelle maturate in contesti informali e non formali.

Progetta e realizza percorsi formativi su misura, in risposta ai bisogni di pubbliche amministrazioni, imprese, enti del terzo settore e privati. In particolare, rivolge i propri servizi al personale dei settori socio-sanitario, educativo e culturale, curando tutte le fasi del processo, dalla progettazione alla valutazione dell'impatto formativo.

Open Formazione si rivolge a professionisti, persone occupate, disoccupate e inoccupate, con un'attenzione particolare alle persone che vivono situazioni di vulnerabilità. A loro dedica da oltre vent'anni interventi di orientamento, formazione, tirocini formativi e azioni di accompagnamento al lavoro, sostenendo il rafforzamento dell'autonomia personale e professionale.

Diffonde competenze che favoriscano l'autonomia delle persone in ambienti digitali, garantiscano l'accesso ai servizi online e riducano il divario digitale.

Open Formazione è ente promotore di tirocini formativi realizzati in collaborazione con realtà produttive del territorio al fine di favorire l'acquisizione di competenze che implementino l'occupabilità delle persone e la costruzione di reti relazionali e professionali.

Realizza inoltre la formalizzazione e certificazione delle competenze acquisite attraverso percorsi formativi e di tirocinio in base al Sistema regionale (SRFC) della Regione Emilia-Romagna di cui è Responsabile.

Infine, promuove la diffusione del sapere attraverso l'organizzazione di eventi, seminari e convegni, finalizzati alla creazione di reti generative, alla condivisione delle buone pratiche e all'innovazione sociale.

Nome della società: OPEN FORMAZIONE IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Indirizzo sede legale: Mura di Porta Galliera 1/2A, 40126 Bologna (Bo)

Codice fiscale: 02406461208

Partita IVA: 02406461208

Forma giuridica: Società a responsabilità limitata

Data atto di costituzione: 30/04/2024

Data iscrizione al Registro delle Imprese: 30/04/2024

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore - Iscrizione RUNTS

Iscritta al Registro Imprese: 02406461208

Numero di iscrizione al RUNTS: 137484

Codice/lettera attività di interesse generale svolta: Art. 5 del DLgs 117/2017 lettera d) "Educazione, istruzione e formazione professionale ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa".

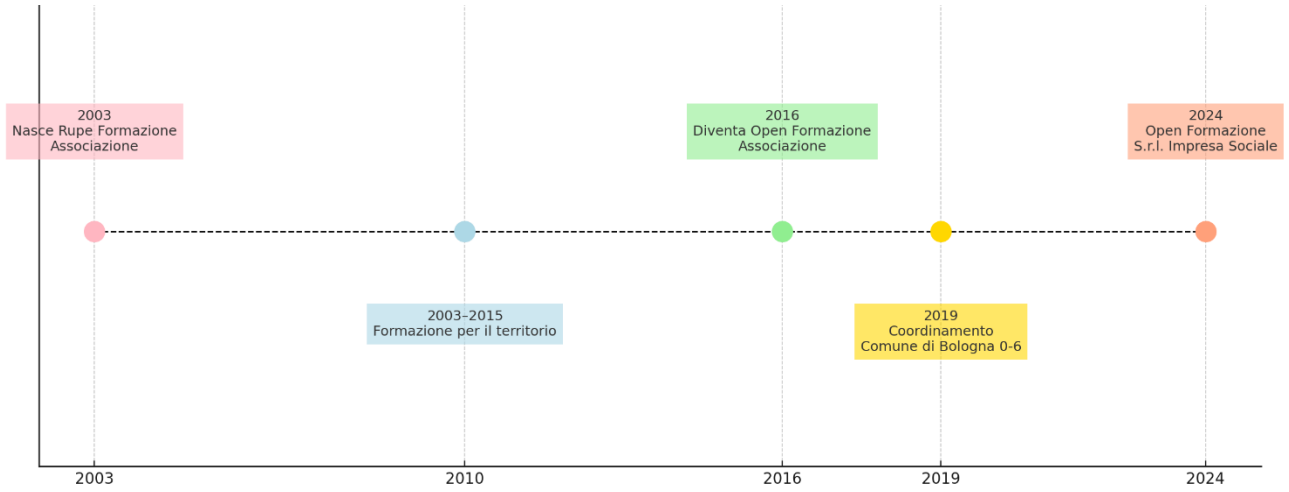
1.3 LA NOSTRA STORIA

Open Formazione nasce nel 2003 come Rupe Formazione Associazione, ente di formazione generato dalla volontà della cooperativa sociale Centro Accoglienza la Rupe di offrire formazione qualificata al personale del settore socio-sanitario ed educativo e agli ospiti delle proprie strutture.

Rupe Formazione ha da sempre rivolto i propri interventi anche ad altre cooperative sociali ed enti del terzo settore della Città Metropolitana di Bologna favorendo la crescita e la costruzione di reti sul territorio.

Nel 2016 diviene Open Formazione Associazione e nel 2019 allarga il bacino dei contesti di intervento coordinando le attività formative del settore educativo per i professionisti della fascia 0-6 del Comune di Bologna.

Nel 2024 cambia ragione sociale costituendosi come Open Formazione S.r.l. Impresa Sociale.



1.4 MISSIONE E VALORI

Open Formazione favorisce la crescita personale, professionale e sociale delle persone attraverso percorsi di formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro.

Promuove la possibilità per ciascun individuo di apprendere lungo tutto l'arco della vita e di esprimere il proprio potenziale.

Intende favorire il miglioramento delle condizioni sociali, professionali ed economiche di chi beneficia dei suoi servizi, costruendo percorsi individualizzati che tengano conto dei bisogni e del potenziale di ciascun individuo.

Persegue l'interesse generale della comunità per la promozione umana e per l'integrazione sociale, garantendo opportunità a tutte le persone e ponendo particolare attenzione a quelle che si trovano in condizione di fragilità.

In questa ottica la formazione diviene diritto, opportunità e strumento per generare miglioramento delle condizioni di vita e lavoro, autonomia, inclusione e sviluppo di comunità.

Open Formazione si impegna a realizzare attività sempre più sostenibili, efficaci, specializzate e in linea con la transizione digitale in atto. Pone particolare attenzione al tema della disparità di genere, favorendo attività che contrastino la violenza di genere e che favoriscano le pari opportunità.

Intende essere un punto di riferimento nel territorio per la costruzione di percorsi formativi innovativi, inclusivi e sostenibili, capaci di rispondere ai bisogni concreti delle persone e dei sistemi sociali ed economici.

I valori fondanti vengono di seguito riassunti:

· Crescita personale e professionale

· Legalità

· Trasparenza, onestà ed equità

· Partecipazione

· Vicinanza al territorio con particolare attenzione alle persone con fragilità

· Pari opportunità

· Impegno per lo sviluppo sostenibile

· Produzione di valore e cultura dell'efficienza

· Salute e sicurezza degli ambienti di lavoro.

Open Formazione agisce nella sua attività aziendale rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità.

Tra gli obiettivi strategici dell'ente vi è la volontà di continuare a realizzare percorsi formativi di qualità rivolti a professionisti del settore sociosanitario ed educativo per favorire la formazione e l'aggiornamento continuo di lavoratrici e lavoratori che operano a contatto con le persone.

Open Formazione intende continuare a realizzare progettazioni ed interventi a favore dell'inclusione sociale, tema cardine dell'ente fin dalla sua nascita e fortemente ancorato alla sua mission.

Tra le direttrici di intervento centrali vi è il digitale, in linea con le direttive dell'Unione Europea che vede nella digitalizzazione la strategia per favorire la sostenibilità, la diffusione del sapere e di strumenti di cittadinanza per la comunità.

Open Formazione affronta e approfondisce trasversalmente tale tematica sia con i professionisti dei diversi settori, al fine di sperimentare e sviluppare le potenzialità del digitale in ambito educativo, sociale e culturale, sia con le persone provenienti da contesti di fragilità, al fine di ridurne il divario digitale e di accompagnarli in maniera equa verso la transizione digitale.

Ulteriori ambiti prioritari su cui Open Formazione intende focalizzare il proprio impegno riguardano la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere, nonché la promozione delle pari opportunità, con l'obiettivo di garantire a tutte le persone la possibilità di formarsi, crescere, lavorare e vivere in un contesto equo e rispettoso della dignità di ciascuna e ciascuno.

1.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Open Formazione ha quale oggetto principale la realizzazione di attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, che adottino modalità di gestione responsabili e trasparenti e favoriscano il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività.

In particolare, intende favorire la diffusione della formazione e della cultura.

Per il perseguimento di tali finalità Open Formazione opera, a livello nazionale e internazionale, nei settori di cui all'art. 2 del d.lgs. e ha per oggetto le seguenti attività:

a) promozione e organizzazione di attività di formazione rientranti nelle attribuzioni dell'Unione Europea, dello Stato, delle Regioni, degli Enti Territoriali, enti ed istituzioni pubblici e privati. Inoltre organizza attività di formazione professionale promossa da Enti, Istituzioni nazionali e Aziende;
b) promozione e realizzazione di servizi culturali, e ogni altra iniziativa rivolta alla promozione sociale, culturale e civile delle persone, siano esse occupate, disoccupate e/o in condizioni di fragilità;
c) organizzazione e svolgimento di seminari, convegni, corsi, consulenze ed altre iniziative che mirano alla formazione e all'aggiornamento di quadri, operatori ed insegnanti;
d) progettazione, realizzazione e gestione di corsi e attività aventi finalità di interesse didattico, sociale e pedagogico;
e) stipula di convenzioni e promozione di forme di collaborazione sul piano scientifico e didattico con Università, Centri di ricerca pubblici e privati, Enti ed Istituzioni pubbliche e private nazionali e internazionali che operino nei settori dell'educazione e della ricerca scientifica, culturale e socio-sanitaria;

f) promozione e realizzazione di ricerche, studi e attività di documentazione utili al conseguimento dello scopo sociale;
g) formazione, orientamento e accompagnamento all'inserimento e reinserimento lavorativo;
h)formalizzazione e certificazione delle competenze;
i) co-working;
j) contrasto alla dispersione scolastica;
k) alfabetizzazione digitale;
l) attivazione di tirocini formativi;
m) promozione ed organizzazione di corsi sulla sicurezza secondo la normativa vigente;
n) promozione e partecipazione ad aggregazioni con altri soggetti e ad organismi associativi per la realizzazione di attività pertinenti con lo scopo sociale.

1.6 CONTESTO E TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Open Formazione realizza le proprie attività prevalentemente nel territorio nazionale, della Regione Emilia-Romagna e in particolare della Città Metropolitana di Bologna, area in cui ha costruito nel tempo numerose reti e collaborazioni.

Nel 2024 ha preso parte anche al progetto europeo EuMove che realizza le sue attività tra Italia, Spagna e Portogallo.

1.7 COMPOSIZIONE SOCIETARIA

Dal 30 aprile 2024 Open Formazione si è trasformata da associazione a S.R.L. Impresa Sociale.

La società è composta da cinque soci, quattro dei quali sono persone fisiche mentre una è una persona giuridica (Open Group Cooperativa Sociale). Le quattro persone fisiche sono tutte donne e il Consiglio di amministrazione è interamente femminile.

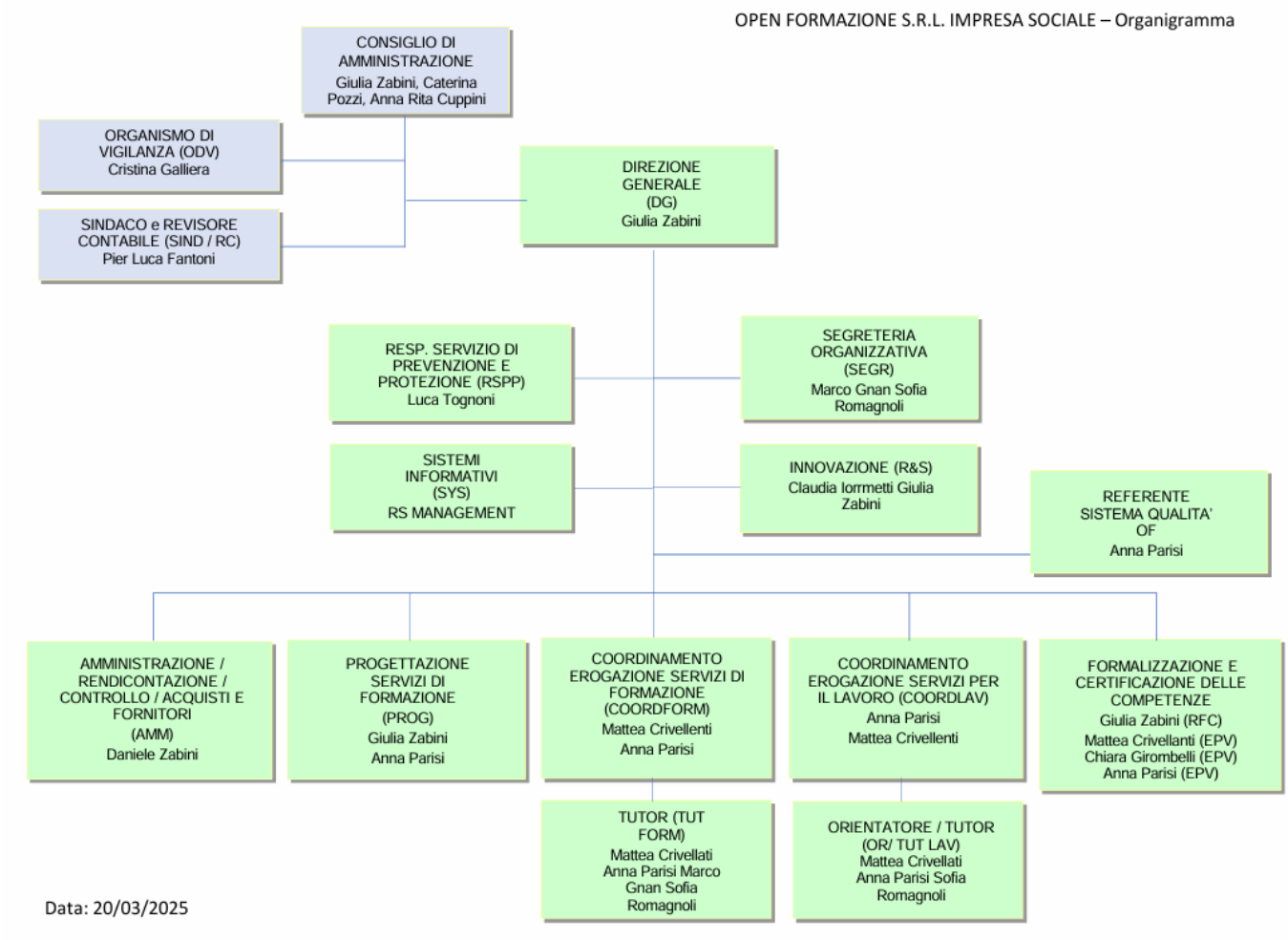
La presidente detiene il 50% delle quote societarie, mentre gli altri soci hanno quote pari al 12,5%.

1.8 GOVERNANCE

Il Consiglio d'Amministrazione, che si riunisce periodicamente, ha il ruolo di indirizzo e di controllo della società, dei suoi valori e della sua identità ed è garante della tutela degli interessi delle sue socie e soci. Al Consiglio d'Amministrazione rispondono la Direzione generale e gli organi di controllo, quali il sindaco revisore e l'Organismo di vigilanza. L'assetto organizzativo prevede una direzione presieduta dalla Direttrice Generale e finalizzata a sovraintendere le principali funzioni aziendali. Nel corso del 2024 il Consiglio di amministrazione si è incontrato 6 volte.

Nome e Cognome	Carica
Giulia Zabini	Presidente
Caterina Pozzi	Consigliera
Anna Rita Cuppini	Consigliera

1.9 ORGANIGRAMMA



1.10 ORGANI DI CONTROLLO

La Società si è dotata di un Sindaco Unico e Revisore Contabile nella persona del dott. Pier Luca Fantoni. Non vi sono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del c.c.

È previsto un compenso complessivo annuale di euro 4000.

1.11 ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

Open Formazione è in possesso dei seguenti accreditamenti:

- Accreditamento da parte della Regione Emilia-Romagna per la Formazione superiore e di livello equivalente e per la Formazione per l'accesso all'occupazione continua e permanente;
- Accreditamento regionale per la realizzazione di Servizi per il lavoro – Area 2 per i territori di Bologna e Reno-Lavino- Samoggia;
- Accreditamento allo svolgimento dell'attività di intermediazione del personale da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Codice intermediario A944S030209);
- Accreditamento al CNOAS – Ordine Assistenti Sociali Consiglio Nazionale - per la formazione continua a favore degli Assistenti sociali;
- Accreditamento per l'Ordine dei Giornalisti dell'Emilia-Romagna;
- Accreditamento a Foncoop per fondi interprofessionali;
- Accreditamento per l'accesso ai bandi pubblicati sulle piattaforme MePa, Sater e Sintel.

Nel 2024 ha inoltre avviato il percorso di certificazione ai sensi della norma internazionale UNI ISO 9001:2015 per l'attività di "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione, di orientamento e placement".

1.12 WHISTELBLOWING

Con il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 è stata recepita nell'ordinamento italiano la Direttiva UE 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo, pubblico o privato.

Si tratta di una disciplina che persegue, come fine ultimo, il contrasto e la prevenzione dei fenomeni illeciti nelle organizzazioni pubbliche e private, incentivando l'emersione di condotte pregiudizievoli di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del suo contesto lavorativo in danno dell'ente di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo. Lo scopo della Direttiva è disciplinare la protezione dei segnalanti all'interno dell'Unione, mediante norme minime di tutela, volte a uniformare le normative nazionali.

Il quadro regolatorio previsto dal D.Lgs. n. 24/2023 è stato completato a livello italiano con le Linee Guida adottate con delibera dell'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) del 12 luglio 2023.

In conformità al citato Decreto e alla Linee guida ANAC, Open Formazione ha adottato un canale interno di segnalazione di natura informatica adatto a garantire la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione.

Tale sistema è reperibile all'indirizzo https://whistleblowing.openformazione.eu/#/

La responsabilità delle gestioni delle segnalazioni è stata assegnata come soggetto esterno, autonomo e appositamente formato, all'Organismo di vigilanza (ODV).

Open Formazione si è dotata di un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (MOGC) per adempiere agli obblighi previsti dal D.lgs. 231.

1.13 TUTELA DELLA PRIVACY

Open Formazione pone particolare riguardo nel trattamento dei dati personali in ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Si è dotata di un Registro del Trattamento delle attività che ha lo scopo di descrivere e mappare tutti i trattamenti dati realizzati dal titolare del trattamento, specificandone le finalità, la base giuridica, i soggetti interni ed esterni coinvolti e le modalità di trattamento.

1.14 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder rappresentano una componente essenziale nell'attività di progettazione e realizzazione degli interventi di un'impresa sociale poiché contribuiscono in modo decisivo alla sua crescita, alla qualità dei risultati ottenuti e all'efficacia dell'impatto generato sul territorio. Il loro coinvolgimento è particolarmente rilevante nella fase di definizione della mission e della vision dell'impresa: integrare attivamente le diverse parti interessate nei processi decisionali consente di individuare con maggiore precisione i bisogni reali della comunità e di allineare gli obiettivi strategici dell'organizzazione al contesto sociale in cui opera. Allo stesso tempo, gli stakeholder costituiscono una fonte preziosa di valutazione e orientamento. Ascoltare opinioni, suggerimenti ed esperienze consente di monitorare l'efficacia delle attività svolte, migliorare la qualità dei servizi offerti e adattare il lavoro in funzione delle esigenze emerse.

Accanto a questo ruolo di indirizzo e valutazione, gli stakeholder svolgono anche una funzione di supporto attivo. Attraverso collaborazioni con enti pubblici, fondazioni, aziende private, realtà del terzo settore e altri attori del territorio, è possibile accedere a risorse, strumenti e competenze che rafforzano la capacità d'azione dell'impresa sociale, ampliandone la portata e l'impatto. Costruire relazioni solide e durature con gli stakeholder significa promuovere una cultura di cooperazione e scambio reciproco, capace di generare valore condiviso e di sostenere l'organizzazione anche nei momenti di cambiamento o difficoltà.

In questa prospettiva, il coinvolgimento attivo degli stakeholder diventa una leva strategica per garantire la sostenibilità e l'innovazione nel lungo periodo.

ELENCO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER DI OPEN FORMAZIONE
LAVORATORI E LAVORATRICI
BENEFICIARI E BENEFICIARIE
DOCENTI
REGIONE EMILIA ROMAGNA
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO
CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA
COMUNE DI BOLOGNA
ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
AUSL
FONDAZIONI
AZIENDE PRIVATE
LEGACOOP
COOPERATIVE SOCIALI
UNIVERSITÀ
ENTI DI FORMAZIONE
AGENZIE PER IL LAVORO
COMUNITA'
TERRITORIO

1.15 IL GRUPPO OPEN

Open Formazione è parte del gruppo Open che raccoglie otto diverse imprese operanti in settori complementari. Questo favorisce la nascita di collaborazioni, partenariati ed intersezioni generative per tutti i soggetti coinvolti e per il territorio.

Open Group Cooperativa Sociale si configura come un'impresa sociale composta da quasi 1.000 lavoratrici e lavoratori, di cui più di 500 socie e soci. La cooperativa opera prevalentemente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, in altre città dell'Emilia-Romagna e in altre regioni italiane con

interventi mirati. L'attività di Open Group si estende a molteplici ambiti, comprendendo l'educazione, il sociale, la cultura e l'innovazione digitale. La cooperativa progetta e realizza servizi destinati alle comunità, alle persone e al sistema produttivo. I suoi valori fondanti si radicano nella promozione del benessere individuale e collettivo, nello sviluppo sostenibile dei territori, nella tutela ambientale e nella diffusione di una cultura orientata al rispetto e alla valorizzazione delle diversità. Open Group si impegna in modo concreto a favore dell'inclusione, della parità di genere e dell'innovazione sociale.

Open Immobiliare si occupa della gestione del patrimonio immobiliare di proprietà della cooperativa Open Group, offrendo servizi di amministrazione e conduzione anche per le strutture affidate in gestione.

Be Open è la società del gruppo specializzata in comunicazione e produzione di contenuti digitali e audio. Cura l'ideazione e la realizzazione di campagne di comunicazione, visual design, video e podcast.

Publics ICC è un'impresa culturale e creativa che collabora con enti e istituzioni per rendere il patrimonio culturale più accessibile, attraverso tecnologie innovative come realtà virtuale 3D, app, piattaforme digitali, realtà aumentata ed esperienze immersive.

Ada è la società dedicata alla consulenza in ambito di business intelligence. Mette a disposizione competenze manageriali per interpretare e semplificare i dati, rendendoli comprensibili e fruibili da parte di imprese e cooperative che desiderano intraprendere percorsi di analisi strategica.

Open Culture è la società del gruppo che detiene la gestione integrata di musei, gallerie e spazi culturali innovativi. Tra i suoi sviluppi futuri, rientrano anche la promozione turistica e la creazione di residenze per studenti.

Open Event è la società che gestisce DumBO, il progetto di rigenerazione urbana temporanea dell'ex scalo ferroviario Ravone a Bologna, di proprietà di FS Sistemi Urbani. In uno spazio di circa 40.000 metri quadrati fatto di capannoni e aree all'aperto, DumBo ospita eventi culturali, aziendali e spazi di coworking. Un luogo in cui imprese, associazioni e territorio si incontrano e collaborano.

Open Formazione, fa parte, inoltre, di Genera Società Consortile che riunisce diverse società che si occupano di formazione e di Digital Humanities. La partecipazione a Genera favorisce lo sviluppo commerciale delle realtà che ne fanno parte.

2. PERSONE

2.1 LAVORATRICI E LAVORATORI

Open Formazione è una microimpresa a dirigenza e prevalenza femminile che fino al 2023 ha impiegato tre lavoratrici e due lavoratori.

Nel 2024 l'impresa ha stabilizzato uno dei contratti passando così da quattro a cinque contratti a tempo indeterminato e ha assunto una nuova figura a tempo determinato, portando così il team ad essere composto da 4 lavoratrici e 2 lavoratori.

All'interno dell'impresa tre figure dell'organico operano a tempo pieno e altre tre a tempo parziale.

Sono presenti due persone con età compresa nella fascia 20-30 anni, una persona della fascia 30-40 e tre persone della fascia 40-50.

Il trend positivo delle attività dell'impresa indica una fase di crescita che potrà portare ad un ulteriore ampliamento del personale per il 2025.

2.2 FORMAZIONE E SVILUPPO DI CONOSCENZE

Open Formazione considera l'apprendimento e la formazione come strumenti essenziali per acquisire conoscenza, interpretare il cambiamento, sviluppare nuove idee, migliorare la produttività e favorire la crescita individuale e collettiva.

A tale scopo ogni anno la direzione pianifica le attività formative dedicate alle lavoratrici e ai lavoratori sulla base degli obiettivi strategici di sviluppo, tenendo conto anche delle esigenze che il personale stesso esprime attraverso un questionario, somministrato annualmente ai dipendenti, che raccoglie i bisogni formativi percepiti in relazione ai propri ruoli, alle attività da realizzare e alle prospettive e linee guida emergenti a livello locale, nazionale ed europeo.

Per l'anno 2024 la formazione del personale si è concentrata sul potenziamento del team e sullo sviluppo delle competenze personali con un percorso che ha supportato il gruppo di lavoro nella riorganizzazione dei ruoli e nella valorizzazione di tutti i profili dei lavoratori e delle lavoratrici, nel solco del miglioramento continuo previsto dal processo di certificazione della Qualità ISO 9001. Tale percorso ha rappresentato un momento importante per l'armonizzazione del team a seguito dell'incremento del numero di dipendenti e della conseguente necessità di ridefinire l'assetto interno del gruppo.

È inoltre stata realizzata una formazione sulle tecniche di conduzione dei gruppi per favorire l'implementazione e l'uniformazione delle modalità di erogazione delle attività formative di gruppo previste.

I lavoratori e le lavoratrici di Open Formazione hanno inoltre preso parte a numerosi convegni, eventi e incontri formativi organizzati sul territorio per mantenere un costante aggiornamento e ancoraggio alle tematiche centrali dell'attualità e alle traiettorie di sviluppo del settore della formazione.

2.3 TIPOLOGIA DI CONTRATTO

La tipologia di contratto applicata da Open Formazione è il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro della Formazione Professionale.

Nel mese di marzo 2024 è stato sottoscritto da parte di tutti gli enti preposti il nuovo contratto del settore che prevede un miglioramento delle condizioni salariali pari al 5% del salario tabellare sul primo biennio, l'introduzione del welfare sanitario a carico del datore di lavoro la disponibilità erogazioni economiche una tantum.

2.4 STRUTTURA DEI COMPENSI E DELLE RETRIBUZIONI

Organismo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di amministrazione	Non previsto	0,00
Organi di controllo	compenso	7.000,00

2.5 TURNOVER

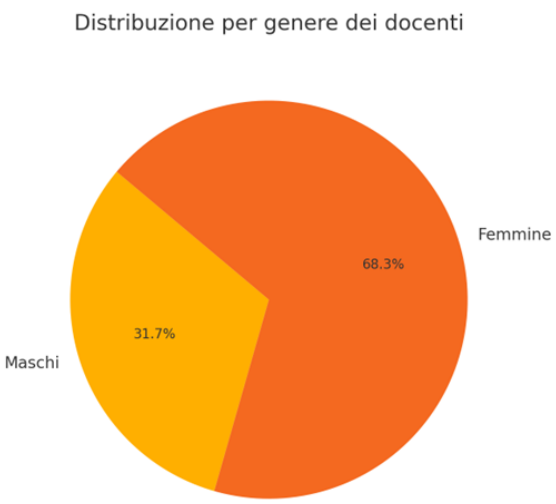
Open Formazione è un'azienda a basso turnover del personale. Il nucleo storico dei dipendenti rimane invariato da oltre dieci anni, mentre le nuove assunzioni sono avvenute a seguito di tirocini curriculari o extracurriculari attraverso i quali l'impresa ha avuto l'occasione di formare le persone accolte e di valutarne le competenze e la capacità di integrazione nel team di lavoro.

La fidelizzazione del personale appare come un valore aggiunto dell'impresa che punta a consolidare ed implementare le competenze dei lavoratori e delle lavoratrici, favorendo processi di formazione e di specializzazione che diano valore alle caratteristiche precipue di ciascuna persona.

Nell'anno 2024 uno dei contratti è stato stabilizzato, passando da tempo determinato e tempo indeterminato.

2.6 COLLABORAZIONI ESTERNE (PERSONALE DOCENTE)

Open Formazione ha collaborato, nell'annualità 2024, con 151 docenti. Il 31,7% di questi sono maschi mentre il 68,3% sono femmine.



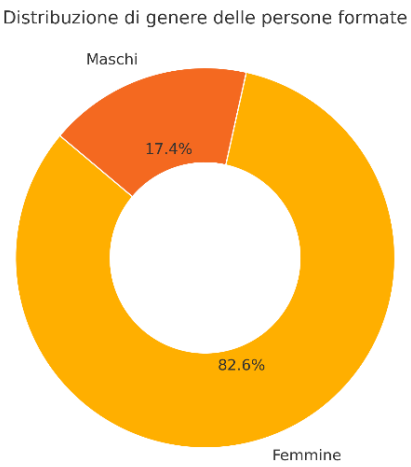
Gli ambiti su cui vertono gli interventi formativi realizzati nel 2024 sono i seguenti:

- Dipendenze patologiche e ambito socio-sanitario;
- Ambito educativo 0-6;
- Digitale e cittadinanza;
- Competenze trasversali;
- Alfabetizzazione linguistica;
- Competenze tecnico professionali (ambiti della logistica, ristorazione, vendite, manutenzione del verde, ...).

3. LE NOSTRE ATTIVITÀ

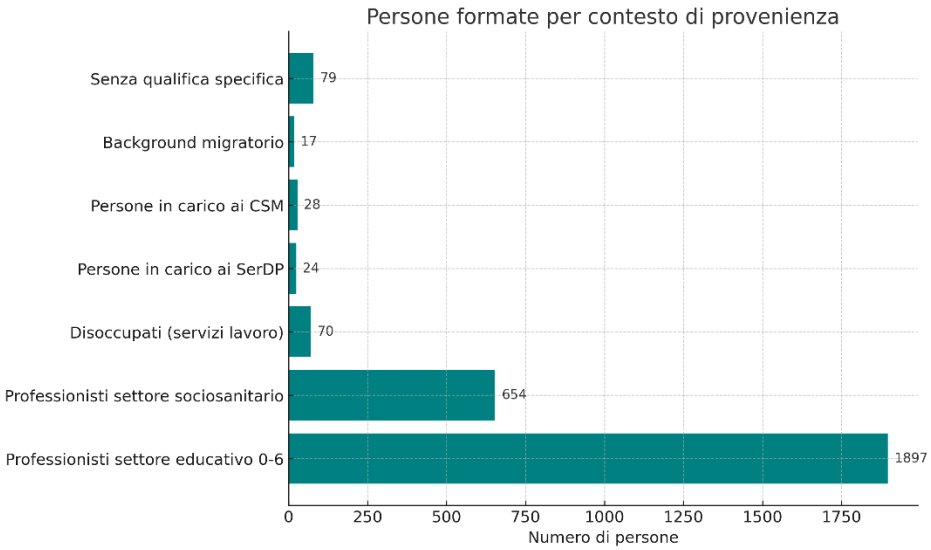
3.1 PERCORSI FORMATIVI

Nel 2024 Open Formazione ha realizzato 179 percorsi formativi che hanno registrato 11.362 partecipazioni. Le persone che sono state formate sono state complessivamente 2.769, di cui 481 maschi e 2.288 femmine.

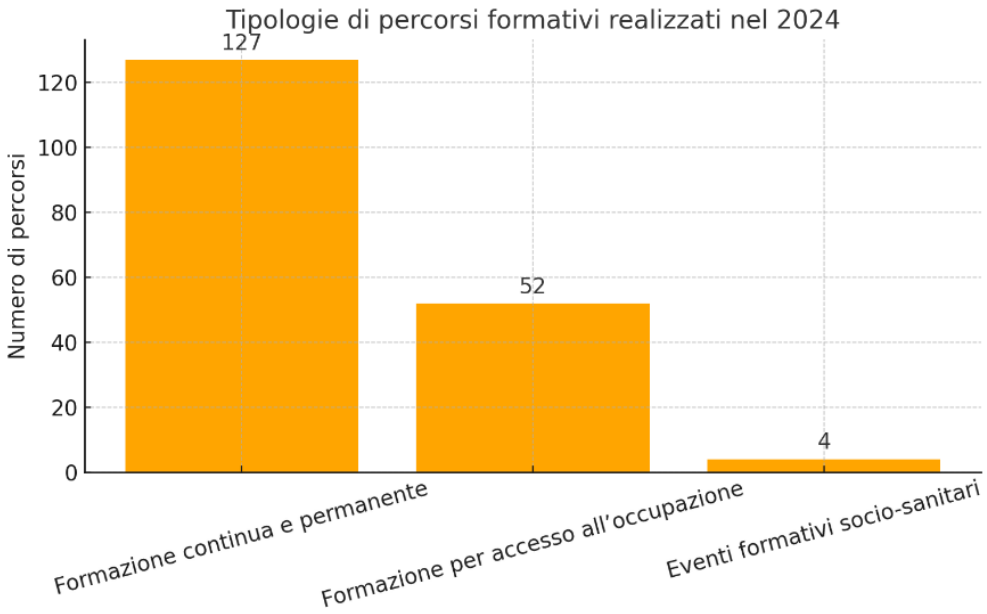


Le persone formate provengono dai seguenti contesti:

- 1.897 professionisti del settore educativo 0-6;
- 654 professionisti del settore sociosanitario;
- 70 persone disoccupate in carico ai servizi per il lavoro;
- 24 persone in carico ai SerDP;
- 28 persone in carico ai CSM;
- 17 persone con background migratorio;
- 79 persone inserite nei percorsi a prescindere dalla loro qualifica professionale.



Di questi percorsi 127 corsi sono di formazione continua e permanente, ovvero rivolti a persone occupate provenienti da diversi settori professionali, mentre 52 sono i percorsi di formazione per accesso all'occupazione, ovvero rivolti a persone disoccupate, spesso in condizioni di fragilità, per migliorarne l'occupabilità. Abbiamo realizzato, inoltre, 4 eventi formativi rivolti a professionisti e professioniste del settore socio-sanitario.



3.2 FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE

I percorsi di formazione continua e permanente realizzati nel corso del 2024 sono stati in totale 127 di tre tipologie differenti.

Da un lato vi sono i corsi di aggiornamento per il personale educativo della Città Metropolitana di Bologna che opera nei servizi per l'infanzia della fascia tra gli 0 e i 6 anni.

Dall'altro vi sono i percorsi formativi dedicati agli operatori dell'ambito socio-sanitario, in prevalenza provenienti dal settore delle dipendenze patologiche.

Infine, vi sono i percorsi indirizzati a persone residenti sul territorio della Regione Emilia-Romagna sui temi dell'imprenditorialità ed imprenditività e del digitale.

3.2.1 PERCORSI FORMATIVI PER PERSONALE EDUCATIVO FASCIA 0-6

I percorsi si rivolgono alle figure educative dell'ambito 0-6 per gli anni scolastici 2023-2024 e 2024-2025. Nel 2024 sono stati realizzati un totale di 84 percorsi formativi.

Le tematiche principali sono le seguenti:

- Educazione al rispetto;

- Benessere nei contesti educativi;

- Modelli e approcci educativi e didattici;

- Linguaggi, espressività e campi di esperienza;

- Nuove tecnologie in educazione;

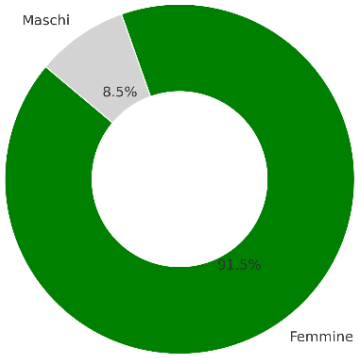
- Progetti di qualificazione;

- Inclusione e intercultura;

- Partecipazione delle famiglie;

- Documentazione educativa.

Sono state realizzate in totale 634 ore di formazione che hanno coinvolto un totale di 1.897 persone, tra cui 161 maschi e 1.736 femmine.



I profili professionali delle persone formate sono i seguenti:

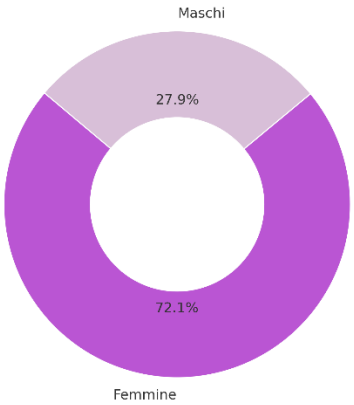
- Operatrici e operatori di infanzia;
- Insegnanti;
- Educatrici ed educatori.

3.2.2 PERCORSI FORMATIVI PER OPERATRICI E OPERATORI DELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO

Tali percorsi si rivolgono ai professionisti che operano nel campo delle dipendenze patologiche. In particolare, Open Formazione eroga corsi di aggiornamento e formazione continua agli operatori e alle operatrici della Cooperativa Sociale Open Group, settore Dipendenze Patologiche e a quelli facenti parte della CoMAS (Commissione di monitoraggio dell'accordo di sistema), che riunisce tutti i soggetti

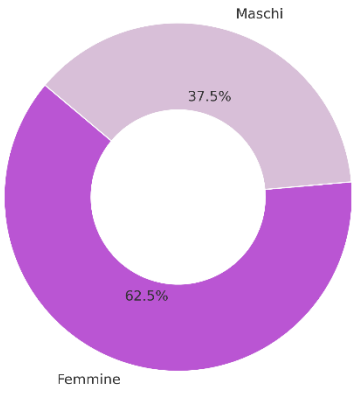
pubblici e privati accreditati che prendono in carico pazienti con problematiche di dipendenza nel territorio metropolitano di Bologna e Imola.

In questo ambito sono stati realizzati 29 corsi, per un totale di 265 ore, che hanno permesso di formare 226 persone (63 maschi e 163 femmine).



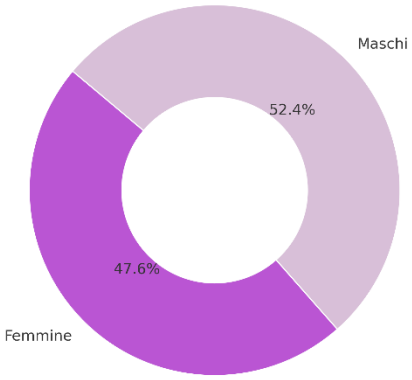
È inoltre stato realizzato un percorso formativo di qualificazione per l'esercizio del ruolo di Operatore di Comunità, per strutture educative rivolte a minori e a madri con bambini, finalizzato all'acquisizione di competenze abilitanti per operatori non in possesso del diploma di laurea richiesto dalla normativa vigente.

Tale percorso, della durata di 120 ore di cui 64 erogate nell'annualità 2024, si è rivolto a 16 persone (6 maschi e 10 femmine).



Infine, Open Formazione ha realizzato un Corso introduttivo per utenti Esperti di supporto tra Pari nell'ambito delle dipendenze patologiche per formare persone, anche con passate esperienze di dipendenza, per divenire Esperti di Supporto tra Pari, ovvero risorse complementari alle figure educative che possano portare la propria esperienza e favorire processi di cura o riduzione del danno.

Sono state realizzate, all'interno di questo percorso, 46 ore di formazione rivolte a 21 persone (11 maschi e 10 femmine).



3.2.3 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI IMPREDITORIALITÀ

Nel 2024 Open Formazione ha progettato e iniziato a realizzare due interventi formativi sulle tematiche dell'imprenditività e imprenditorialità.

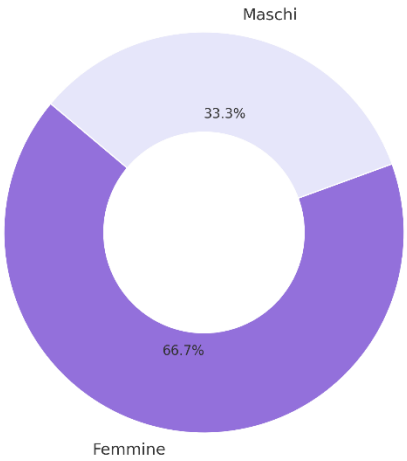
Le due operazioni, finanziate dal Fondo Sociale Europeo Plus, sono le seguenti:

- EmPaWHer (Learning for Emancipation, Partecipation and Work for Her) che nasce con l'obiettivo di promuovere l'imprenditività tra le donne, ovvero la capacità di agire con spirito e competenze imprenditoriali per vincere le sfide lavorative e personali, sviluppando la capacità di mettersi in gioco, avere una visione e progettare. Il progetto si articola in tre percorsi formativi, ciascuno della durata di 20 ore, realizzati con modalità di erogazione che favoriscano la conciliazione tra esigenze di vita e di lavoro. Nel 2024 è iniziato il primo corso che ha coinvolto in totale 17 donne.

- N.O.W. - Learning for New Opportunities and Work: obiettivo del progetto è quello di promuovere l'imprenditività, identificando le competenze professionali di ciascuno e riconoscendo il potenziale delle idee rispetto alle esigenze del mercato del lavoro. Il progetto si articola in 3 percorsi formativi, ognuno della durata di 20 ore, realizzati con modalità di erogazione che favoriscano la compatibilità con la regolare attività lavorativa dei e delle discenti.

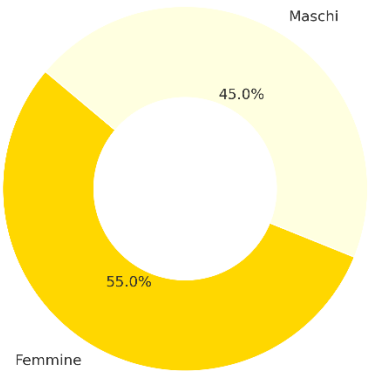
Nel 2024 è iniziato il primo corso che ha coinvolto in totale 22 persone, di cui 13 maschi e 9 femmine.

I percorsi su imprenditività e imprenditorialità hanno coinvolto in totale 39 persone (13 maschi e 26 femmine).



3.2.4 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI COMPETENZE DIGITALI (DIGCOMP)

Tali percorsi, incentrati sulle competenze digitali a partire dal framework europeo DigComp, hanno previsto la realizzazione di 10 corsi per una durata totale di 200 ore di formazione. Il numero di persone inserite in tali percorsi è pari a 40 di cui 18 maschi e 22 femmine.



3.3 FORMAZIONE PER ACCESSO ALL'OCCUPAZIONE

Nell'ambito della formazione per accesso all'occupazione Open Formazione ha maturato esperienza di lungo corso nella progettazione e realizzazione di interventi formativi dedicati a persone con fragilità.

In particolare, nell'annualità 2024, ha realizzato percorsi formativi rivolti alle persone inserite nel Programma GOL – Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, azione prevista dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia) in partenariato con altri enti di formazione e imprese del terzo settore sui territori della Città Metropolitana di Bologna e del bacino Reno-Lavino-Samoggia.

Ente capofila delle operazioni è C.S.A.P.S.A. Società Cooperativa Sociale.

Ha inoltre progettato e realizzato attività finanziate dal Fondo Sociale Europeo per la priorità di investimento 3 - Inclusione Sociale rivolte a persone con dipendenza patologica e a persone in carico ai centri di salute mentale, rientranti pertanto nelle categorie descritte dall'art. 4 della L.381/91.

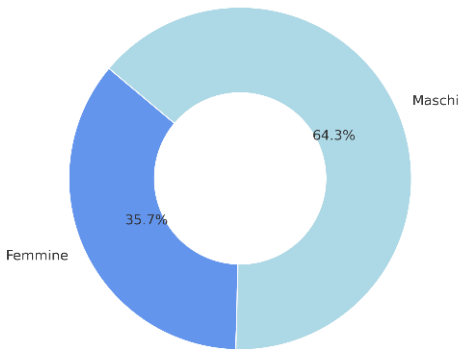
All'interno di questa categoria sono stati realizzati 52 percorsi formativi per un totale di 852 ore di formazione erogate.

3.3.1 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE DISOCCUPATE (OPERAZIONI GOL)

Le operazioni facenti parte del Programma GOL, Garanzia Occupabilità dei Lavoratori, di cui Open Formazione è ente attuatore sono relative ai bacini della Città di Bologna e del Distretto Reno, Lavino, Samoggia.

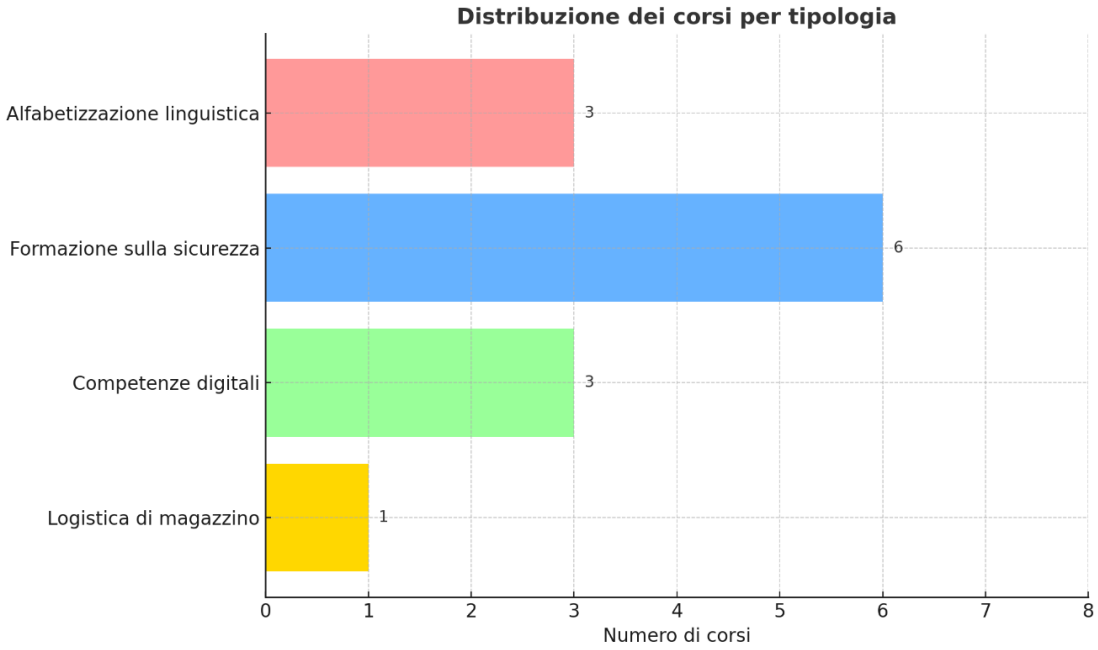
Tali operazioni si rivolgono alle persone inserite nel Programma GOL all'interno del Cluster 4, identificate dai servizi competenti come i lavoratori e le lavoratrici più distanti dal mercato del lavoro. Per questa utenza target sono previste attività che si realizzato attraverso azioni sinergiche e multidisciplinari, modulate e personalizzate sulle necessità individuali.

Nell'arco del 2024 sono stati realizzati 14 corsi, per un totale di 424 ore e sono state coinvolte 70 persone disoccupate in carico ai servizi sociali, sanitari e per il lavoro di cui 45 maschi e 25 femmine.



I percorsi realizzati hanno trattato le seguenti tematiche:

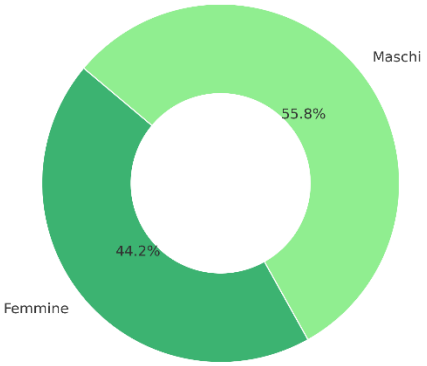
- Alfabetizzazione linguistica;
- Competenze digitali di livello base e intermedio;
- Formazione sicurezza;
- Competenze tecniche nell'ambito della logistica di magazzino.



3.3.2 PROGETTI NELL'AMBITO DELL'INCLUSIONE

Le operazioni realizzate da Open Formazione nell'ambito dell'Inclusione sono due: la prima si rivolge alle persone accolte nelle Comunità pedagogico-terapeutiche della Cooperativa Sociale Open Group, la seconda dedicata alle persone in carico ai Centri di salute mentale della Città Metropolitana di Bologna inserite in percorsi riabilitativi.

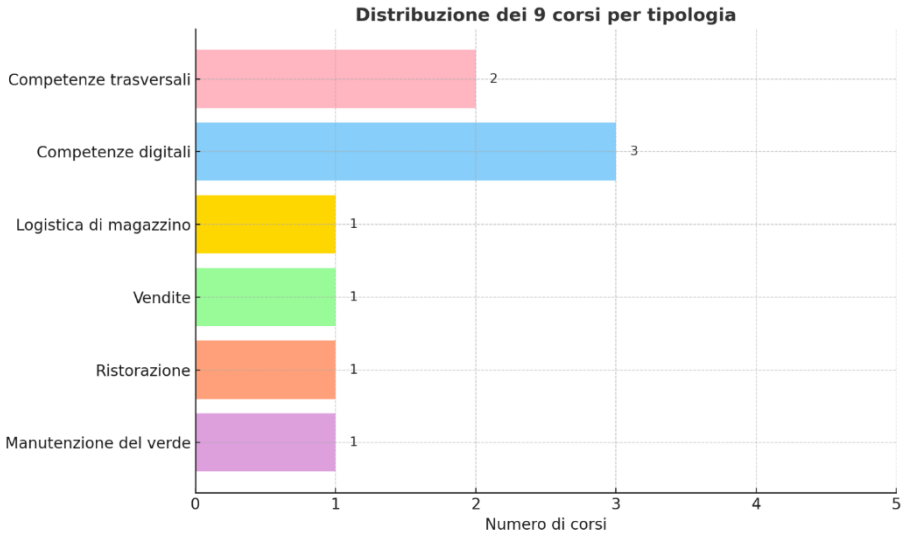
All'interno di queste operazioni sono stati realizzati 11 corsi per un totale di 374 ore che hanno coinvolto 52 persone, di cui 29 maschi e 23 femmine.



Di queste, 28 sono persone con disagio psichico e 24 sono persone con problematiche di dipendenza patologica.

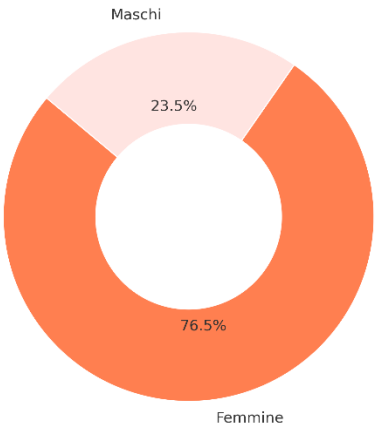
Nell'ambito di queste operazioni sono stati realizzati percorsi formativi sulle seguenti tematiche:

- Competenze trasversali per la ricerca attiva del lavoro;
- Competenze digitali;
- Competenze tecnico-professionali negli ambiti logistica di magazzino, vendite, manutenzione del verde e florovivaistica.



3.3.3 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE CON BACKGROUND MIGRATORIO

In questo ambito sono stati realizzati 2 corsi per un totale di 54 ore di formazione erogata. Sono state coinvolte 17 persone di cui 13 femmine e 4 maschi. I percorsi hanno sviluppato competenze digitali e di ricerca attiva del lavoro per l'utenza target.



3.4 REINSERIMENTO LAVORATIVO

Open Formazione affianca ai percorsi formativi anche attività di reinserimento lavorativo, in quanto ente accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per i Servizi per il Lavoro.

In questo ambito realizza attività di orientamento che prevedono la presa in carico delle persone e azioni di accompagnamento verso percorsi formativi e attività di ricerca del lavoro.

All'interno delle Operazioni del Programma GOL Open Formazione realizza attività di Accompagnamento al Lavoro, colloqui individuali che permettono di co-costruire con le persone azioni individualizzate sulla base dei loro bisogni specifici, attivando anche la rete dei servizi e delle imprese del territorio di pertinenza.

Infine, Open Formazione è ente attuatore di tirocini formativi, esperienze formative all'interno di aziende del territorio, che permettono alle persone di implementare le proprie competenze tecnico-professionali e trasversali e di costruire nuove reti socio-lavorative che favoriscano l'inclusione e il reinserimento lavorativo.

3.4.1 ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Open Formazione realizza attività di orientamento e accompagnamento al lavoro all'interno delle operazioni dedicate all'inclusione sociale. Si tratta di colloqui individuali che hanno lo scopo di favorire approfondimenti individualizzati, di fornire strumenti di orientamento e di ricerca attiva del lavoro.

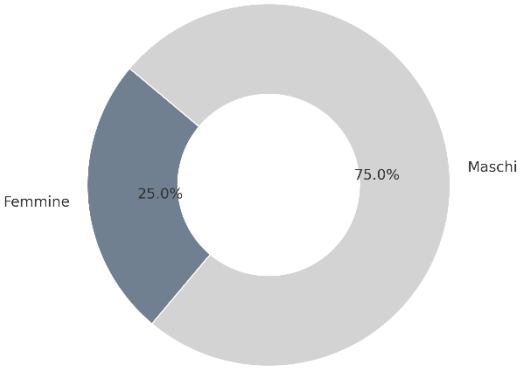
In totale sono state realizzate 1.194 ore di colloqui individuali e sono state coinvolte 113 persone.

3.4.2 TIROCINI FORMATIVI

Open Formazione realizza tirocini formativi sia all'interno di operazioni finanziate che a mercato.

I tirocini costituiscono un'opportunità per le persone di maturare esperienza all'interno di contesti lavorativi reali del territorio di appartenenza. Tali percorsi permettono da un lato di acquisire maggiori competenze tecniche e trasversali, favorendo la riattivazione dopo lunghi periodi di inattività o divenendo prime esperienze in contesti lavorativi, ma anche di creare una nuova rete socio-lavorativa che supporti le persone nella fase dell'inserimento lavorativo. I tirocini permettono anche alle aziende di conoscere nuovi potenziali lavoratori e lavoratrici e di verificarne la compatibilità con le mansioni e i profili ricercati per creare anche nuove opportunità assuntive, qualora possibile.

In totale sono stati realizzati 22 tirocini, 15 rivolti a maschi e 5 a femmine.



Le persone inserite in tali percorsi hanno i seguenti profili:

- persone senza condizione di svantaggio;
- persone in carico ai servizi per il lavoro;
- persone in carico ai Centri di salute mentale;
- persone con dipendenza patologica.

Le tipologie di aziende ospitanti sono le Cooperative sociali del territorio e Onlus, servizi scolastici e aziende private di diversi settori, tra cui supermercati e servizi di ristorazione.

3.5 FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

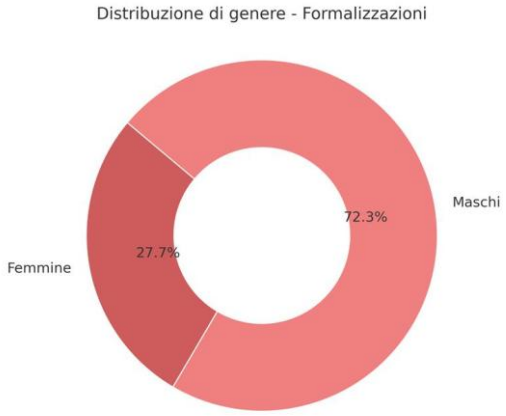
Open Formazione è ente accreditato del Sistema Regionale di Formalizzazione e certificazione delle competenze (SRFC) della Regione Emilia-Romagna.

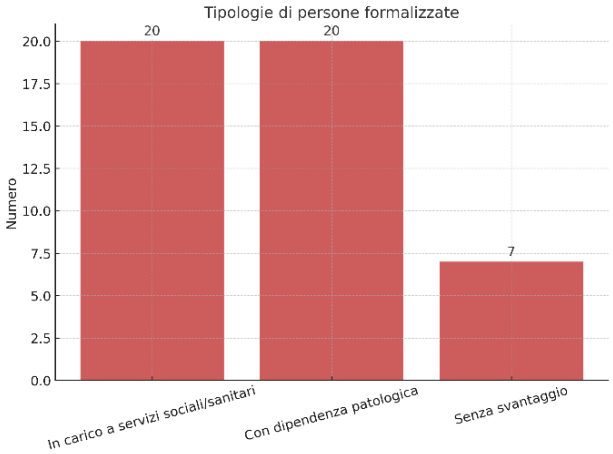
Ha al suo interno una figura di Responsabile della formalizzazione (RFC) e tre Esperte dei processi valutativi (EPV). Ha inoltre un'Esperta d'area professionale /qualifica di Orientatore.

Il Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze consente di riconoscere formalmente le competenze acquisite dalle persone in contesti formali, non formali e informali. È rivolto sia a chi partecipa a percorsi formativi, sia a chi ha maturato competenze attraverso esperienze di tirocinio, lavorative o personali. Il processo si articola in colloqui tra la persona richiedente la formalizzazione e l'EPV, momenti che permettono di raccogliere, all'interno di un dossier, le evidenze dell'acquisizione delle competenze.

A seguito di tali colloqui viene rilasciata una Scheda Capacità e Conoscenze che dà evidenza delle competenze apprese.

Open Formazione ha rilasciato, nell'annualità 2024, un totale di 47 formalizzazioni, 34 a maschi e 13 a femmine. 20 di queste persone risultano in carico ai servizi sociali o sanitari, 20 sono persone con dipendenza patologica e 7 sono persone che non presentano alcuna tipologia di svantaggio.





3.6 UNA ATTENZIONE PARTICOLARE ALL'INNOVAZIONE SOCIALE

Nel 2024 Open Formazione ha posto un'attenzione particolare alle tematiche della discriminazione di genere e del digitale.

Tra le attività di innovazione sociale pensate e realizzate dal team di Open Formazione vi sono i progetti "Rispetto alle donne" finanziato dalla Fondazione del Monte e "Digital Atelier for Key trainer - Atelier digitale per la formazione continua".

Il primo si rivolge a donne con fragilità, popolazione in cui l'intersezionalità ovvero la sovrapposizione di una fragilità al genere femminile, genera discriminazioni e difficoltà di accesso ai servizi e al lavoro.

Il progetto è nato con l'obiettivo di incontrare queste donne e offrire loro uno spazio di ascolto del loro punto di vista sulle difficoltà che incontrano nell'accedere e permanere nel mondo del lavoro e nel contatto con i servizi pubblici e privati a cui si rivolgono e sono in carico.

Le donne sono state incontrate all'interno di focus group composti da gruppi omogenei per fragilità.

Hanno partecipato in totale 27 donne di età compresa tra i 19 e i 46 anni. Tra queste 13 donne sono di origini italiane e 14 provengono da altri Paesi.

Digital Atelier invece è stato progettato in risposta al bando per il Sostegno ai progetti di innovazione sociale del 2024.

Il progetto nasce con l'obiettivo di favorire la transizione digitale anche dei contesti educativi e di inclusione, mettendo a disposizione del territorio metropolitano di Bologna un atelier digitale per la realizzazione di attività e percorsi formativi rivolti a formatori, insegnanti, educatori per accompagnare e supportare le persone afferenti ai propri servizi verso percorsi di cittadinanza digitale.

Il progetto è realizzato in rete con CPIA Metropolitano, Consorzio l'Arcolaio, Open Group, AlmaVICOO e Clust-ER Create.

3.7 PROGETTI EUROPEI

Open Formazione è partner del progetto europeo "EuMove: Enhancing mobility schemes to empower and prevent NEETs", il cui capofila è l'ente italiano Uniser che si occupa di percorsi di mobilità all'estero.

EuMove è un progetto finanziato dal programma Social Innovation Initiative dell'Unione Europea. Mira a sostenere i giovani NEET (Not in Education, Employment or Training), persone di età compresa tra i 18 e i 29 anni che non siano inseriti in percorsi formativi o lavorativi, coinvolgendoli in esperienze internazionali di mobilità. Queste esperienze sono progettate per aumentare la motivazione, sviluppare competenze e promuovere la reintegrazione in percorsi di formazione o nel mercato del lavoro.

Il progetto riunisce sette organizzazioni provenienti da Italia, Spagna e Portogallo per creare strumenti e metodi accessibili che in futuro possano essere di supporto per altri enti nell' organizzare tirocini di alta qualità all'estero. Elemento chiave di innovazione del progetto è l'utilizzo delle microcredenziali, attestazioni digitali che convalidano le competenze acquisite durante la mobilità e possono essere condivise con datori di lavoro ed enti di formazione.

Il progetto si rivolge a 30 persone NEET che avranno l'occasione di partecipare a esperienze lavorative all'estero, supportate da personale appositamente formato.

Nell'annualità 2024 il progetto è stato approvato e ha preso avvio, mentre le azioni centrali della progettualità si svilupperanno nel biennio 2025-2026.

3.8 EVENTI

Rispetto alla gestione di eventi nel 2024 l'organizzazione ha curato i seguenti convegni:

- "Promozione della salute e servizi di prossimità", evento realizzato dal settore Dipendenze di Open Group sul tema dei percorsi di screening e presa in carico di consumatori con epatite C.

L'evento ha coinvolto la Regione Emilia-Romagna, il Comune di Bologna, ASP Città di Bologna, il CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), l'AUSL di Bologna (con SerTDP e Centro

Screening), l'AUSL di Imola, il Policlinico Sant'Orsola Malpighi e l'Associazione Plus. L'evento ha visto la partecipazione di 40 persone.

- "Oltre il Muro", evento realizzato dalla CoMAS in occasione delle Giornate dell'Interdipendenza dedicato alla riflessione sul rapporto tra carcere, Comunità terapeutiche e territorio.

Sono stati coinvolti la Regione Emilia-Romagna, il Comune di Bologna, il Tribunale di Sorveglianza di Bologna, Dipartimento di Salute Mentale Dipendenze Patologiche, l'UIEPE di Bologna, la Psichiatria forense dell'azienda USL di Bologna, la Casa Circondariale Dozza, il Centro C.A.S.A., Fare Impresa in Dozza ed esponenti degli enti accreditati per le dipendenze patologiche. Vi hanno partecipato 78 persone.

- "Futuri possibili", realizzato dal settore minorenni e tutela di Open Group sul tema dell'accoglienza delle persone di minore età nella fascia 0-3.

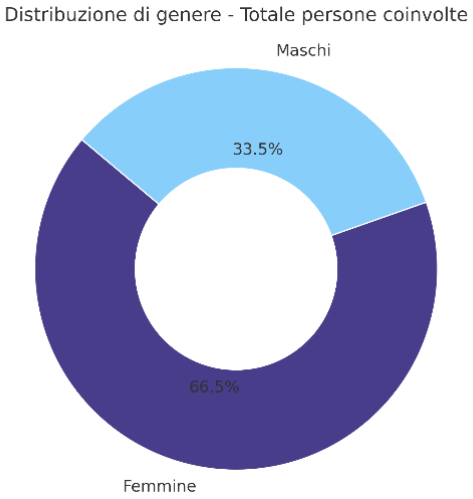
Sono state coinvolte diverse figure del Comune di Bologna, il CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), l'Associazione Emiliani e l'Associazione Andare a Veglia. Vi hanno partecipato 63 persone.

- "Crack e riduzione del danno", realizzato dal settore Dipendenze di Open Group sul tema del consumo di crack con focus sulla lettura del fenomeno, sulla ricerca e sulle pratiche di intervento.

L'evento è stato realizzato in rete con Regione Emilia-Romagna, Comune di Bologna, ASP Città di Bologna, AUSL di Bologna, CNCA, Inserm di Parigi, EUDA, UOC Dipendenze Patologiche di Palermo e ITARdD.

Vi hanno partecipato 210 persone.

In totale gli eventi hanno visto la partecipazione di 391 persone, di cui 260 Femmine 131 maschi.



4. VALORE GENERATO

4.1 ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Il budget stimato per l'esercizio del 2024, sulla base della previsione delle attività programmate era molto sfidante, rispetto all'esercizio del 2023, e partiva da una previsione di ricavi pari a € 600.000.

L'esercizio 2024 è stato caratterizzato dalla trasformazione di Open Formazione da ENC Associazione a S.r.l. Impresa sociale, divenuta effettiva il giorno 30/04/2024.

Pertanto, per avere un dato di confronto attendibile tra l'esercizio 2023 e l'esercizio 2024 verranno presi in considerazione i due Bilanci, quello dell'Associazione per il periodo dal 1/1/2024 al 29/04/2024 e quello della S.r.l. Impresa Sociale dal 30/04/2024 al 31/12/2024.

4.1.1. PATRIMONIO NETTO

4.1.1.1 VARIAZIONI NELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO

Con riferimento all'esercizio in chiusura nelle tabelle seguenti vengono esposte le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio.

	Altre variazioni	Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
	Incrementi		
Capitale	10.000		10.000
Riserve statutarie	163.667		163.667
Altre riserve			
Varie altre riserve	2		2
Totale altre riserve	2		2
Utile (perdita) dell'esercizio	-	4.119	4.119
Totale patrimonio netto	173.669	4.119	177.788

4.1.1.2 DETTAGLIO DELLE VARIE ALTRE RISERVE

Descrizione	Importo
Riserva diff. arrotond. unita' di Euro	2
Totale	2

In sede di trasformazione societaria in Impresa Sociale, tutte le riserve a bilancio, peraltro già caratterizzate dalla indistribuibilità assoluta, sono state accorpate nella Riserva Statutaria Indivisibile.

4.1.1.3 DISPONIBILITÀ E UTILIZZO DEL PATRIMONIO NETTO

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le voci di patrimonio netto, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti tre esercizi.

	Importo	Origine / natura	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Capitale	10.000	Capitale		-
Riserve statutarie	163.667	Utili	B	163.667
Altre riserve				
Varie altre riserve	2	Capitale		-
Totale altre riserve	2	Capitale		-
Totale	173.669			163.667
Quota non distribuibile				163.667

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

4.2 VALORE DELLA PRODUZIONE

L'esercizio del 2024 conferma e supera la previsione fatta e il raggiungimento del budget previsto ed è stato caratterizzato da un importante incremento generale dei ricavi (+67% rispetto al 2023) legati sia all'attività a mercato, sia all'attività pubblica. Il valore della produzione della S.r.l. Impresa sociale (dal 30/04/2024 fino alla chiusura dell'esercizio) è pari a € 459.481,25 che sommati al valore della produzione dell'Associazione (periodo 01/01/2024-29/04/2024) pari a € 219.491,48 ammonta complessivamente a € 678.972, 73.

4.2.1 SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER CATERGORIA DI ATTIVITÀ

I ricavi delle vendite e delle prestazioni per € 436.763 sono dati da attività di formazione. Tra gli altri ricavi, per € 22.718 complessivi, rientrano principalmente ricavi da progetti diversi dalla formazione (€ 21.695) e sopravvenienze attive (€ 1.022).

4.2.2 SUDDIVIDIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI AREA GEOGRAFICA

La società svolge la propria attività unicamente in Italia.

4.2.3 ACCREDITAMENTO ENTI FORMATIVI

Come prescritto dalla Determina n. 8978 del 14/05/2025 Bologna della Giunta Regionale Emilia-Romagna, ai fini del mantenimento dell'accreditamento per l'anno 2025 degli organismi che erogano formazione professionale in Emilia-Romagna (di cui alla D.G.R. N.201/2022), si provvede ad allegare il prospetto sulla composizione del valore della produzione per fonte di ricavo per gli esercizi 2023 e per l'intero anno 2024, considerando sia la frazione di esercizio 1/1/2024-29/4/2024 come ENC Associazione, sia la frazione 30/4/2024-31/12/2024 come S.r.l. Impresa Sociale a seguito della trasformazione.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO					
ATTIVITA' DI FORMAZIONE	**TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE**	**IMPORTO RER**	**IMPORTO ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI**	**IMPORTO MERCATO**	**IMPORTO ALTRI RICAVI DI GESTIONE**
	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*	*(e)*
ANNO 2023	**407.576,15**	143.566,57	0,00	234.753,78	29.255,80

ANNO 2024	**678.972,73**	245.876,36	0,00	393.249,70	39.846,67
(a) = (b)+(c)+(d)+(e)					

4.3 COMPOSIZIONE DEL FATTURATO

	Ricavi area pubblica	**Ricavi area mercato**	**Altri ricavi**	**Totale ricavi**
Bilancio Associazione (dal 01.01.2024 al 29.04.2024)	84.478,48	117.884,12	17.128,88	219.491.48

	Ricavi area pubblica	**Ricavi area mercato**	**Altri ricavi**	**Totale ricavi**
Bilancio S.r.l Impresa Sociale (dal 30.04.2024 al 31.12.2024)	161.397,88	275.365,58	22.717,79	459.481,25

	Ricavi area pubblica	**Ricavi area mercato**	**Altri ricavi**	**Totale ricavi**
Bilancio complessivo Anno 2024 (dal 01.01.2024 al 31.12.2024)	245.876,36	393.249,70	39.846,67	678.972,73

5. ENERGIA E CONSUMO RESPONSABILE

5.1 INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le attività di Open Formazione, per loro natura, non si configurano come attività ad alto impatto ambientale.

Ciò nonostante, l'impresa si impegna costantemente nel ridurre l'impatto di tutte le sue azioni, per esempio riducendo quanto più possibile il consumo di energia, differenziando accuratamente i rifiuti e favorendo, quando possibile, lo smart working dei lavoratori e delle lavoratrici e la formazione a distanza per ridurre il consumo di risorse non rinnovabili ed inquinanti per il trasporto.

5.2 POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELL'IMPATTO

Open Formazione si impegna a ridurre quanto più possibile l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, in linea con la Legge europea sul clima e con la nuova Strategia UE sull'adattamento ai cambiamenti climatici.

In particolare, ha avviato e costantemente implementa l'utilizzo di strumenti che favoriscano la dematerializzazione della documentazione, riducendo l'utilizzo di carta e di inchiostro, il relativo sfruttamento di spazi e risorse per l'archiviazione della documentazione cartacea e lo smaltimento dei rifiuti.

Utilizza piattaforme per la formazione online, qualora compatibile con le necessità e caratteristiche dei beneficiari e delle beneficiarie e con i contenuti trattati. Ciò comporta una riduzione degli spostamenti da parte dei e delle discenti e dei formatori e delle formatrici, con relativa diminuzione del dispendio di energie non rinnovabili.

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Il 2024 si chiude con l'obiettivo del conseguimento, per il 2025, della Certificazione Qualità ISO 9001, standard internazionale che favorisce la creazione di un sistema di gestione in grado di incrementare l'efficienza dei processi interni e di offrire prodotti e servizi di qualità costante, nel rispetto dei requisiti normativi.

Per il 2025 è previsto un aumento del fatturato e la stabilizzazione delle attività dell'impresa grazie alla rinnovata possibilità di gestione delle attività formative per la Pubblica Amministrazione, in particolare per il Comune di Bologna, e alla approvazione di progetti a finanziamento pubblico che ampliano i settori di intervento di Open Formazione.

Tali fattori permetteranno di ampliare l'organico con nuove assunzioni.

Tra gli obiettivi strategici dell'ente vi è inoltre la volontà di realizzare progettazioni per il Fondo Sociale Europeo FSE+ consolidando la propria presenza su progetti inerenti alla priorità di investimento relativa all'inclusione sociale e implementando sempre di più le progettazioni relative agli assi "Occupazione" e "Istruzione e formazione". Ciò permetterà di differenziare i target di riferimento dell'ente, raggiungendo sempre più anche i professionisti e le imprese, e di offrire percorsi formativi differenziati per tipologia di contenuti e livelli.

Open Formazione intende sempre più realizzare e presidiare attività formative sul tema del digitale in linea con le direttive dell'Unione Europea per il Decennio Digitale e con il piano regionale di transizione digitale derivante dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Altro obiettivo dell'impresa è quello di implementare i percorsi formativi e le attività dedicate al contrasto alla violenza di genere e alle pari opportunità, con un impegno rinnovato verso queste tematiche per favorirne l'impatto sul territorio e sulla cittadinanza.

Infine, l'impresa intende ampliare le proprie attività a mercato progettando e realizzando percorsi formativi, convegni ed eventi che arricchiscano il bacino di attività e di collaborazioni da lei realizzate.

7. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo primo Bilancio Sociale di Open Formazione è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 così come disciplinato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è stato illustrato e approvato nell'assemblea dei soci in data 29/05/2025 e verrà pubblicato sul sito web e diffuso ai principali portatori d'interesse, con particolare attenzione per gli enti finanziatori e per gli Enti Locali con cui Open Formazione collabora.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO DEL BILANCIO SOCIALE

8.1 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO