BILANCIO SOCIALE 2025

ESERCIZIO FINANZIARIO 2025

OPEN formazione

SOMMARIO:

LETTERA DELLA PRESIDENTE 4
1. LA NOSTRA IDENTITA' 5
1.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO 5
1.2 CHI SIAMO 5
1.3 LA NOSTRA STORIA 7
1.4 MISSIONE E VALORI 7
1.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE 8
1.6 CONTESTO E TERRITORIO DI RIFERIMENTO 9
1.7 COMPOSIZIONE SOCIETARIA 10
1.8 GOVERNANCE 10
1.9 ORGANIGRAMMA 11
1.10 ORGANI DI CONTROLLO 11
1.11 ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI 12
1.12 WHISTELBLOWING 12
1.13 TUTELA DELLA PRIVACY 13
1.14 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER 13
1.15 IL GRUPPO OPEN 14
2. PERSONE 16
2.1 LAVORATRICI E LAVORATORI 16
2.2 FORMAZIONE E SVILUPPO DI CONOSCENZE 16
2.3 TIPOLOGIA DI CONTRATTO 17
2.4 STRUTTURA DEI COMPENSI E DELLE RETRIBUZIONI 17
2.5 TURNOVER 17
2.6 COLLABORAZIONI ESTERNE (PERSONALE DOCENTE) 18
3. LE NOSTRE ATTIVITÀ 19
3.1 PERCORSI FORMATIVI 19
3.2 FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE 21
3.2.1 PERCORSI FORMATIVI PER PERSONALE EDUCATIVO FASCIA 0-6 21
3.2.2 PERCORSI FORMATIVI PER OPERATRICI E OPERATORI DELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO 22
3.2.3 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI IMPREDITORIALITÀ 24
3.3 FORMAZIONE PER ACCESSO ALL'OCCUPAZIONE 25
3.3.1 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE DISOCCUPATE (Operazioni GOL) 25
3.3.2 PROGETTI NELL'AMBITO DELL'INCLUSIONE 27
3.4 REINSERIMENTO LAVORATIVO 28

3.4.1 ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO 28
3.4.2 TIROCINI FORMATIVI 29
3.5 FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE 30
3.6 INNOVAZIONE SOCIALE 31
3.7 IMPEGNO PER LE PARI OPPORTUNITA' 32
3.8 UNA ATTENZIONE PARTICOLARE AL CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI 32
3.9 PROGETTI EUROPEI 33
3.10 EVENTI 34
4. VALORE GENERATO 36
4.1 ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI 36
4.1.1. PATRIMONIO NETTO 36
4.1.1.1 VARIAZIONI NELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO 36
4.1.1.3 DISPONIBILITÀ E UTILIZZO DEL PATRIMONIO NETTO 37
4.2 VALORE DELLA PRODUZIONE 37
4.2.1 SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER CATERGORIA DI ATTIVITÀ 37
4.2.2 SUDDIVIDIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI AREA GEOGRAFICA 37
4.2.3 ACCREDITAMENTO ENTI FORMATIVI 38
4.3 COMPOSIZIONE DEL FATTURATO 38
5. ENERGIA E CONSUMO RESPONSABILE 39
5.1 INFORMAZIONI AMBIENTALI 39
5.2 POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELL'IMPATTO 39
6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI 40
7. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 41
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO DEL BILANCIO SOCIALE - 42
8.1 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO 42

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Presentiamo con soddisfazione il secondo bilancio sociale di Open Formazione.

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e crescita delle attività: crescita economica, ampliamento del personale e rafforzamento delle relazioni con il territorio. Il bilancio qui riportato documenta questi risultati e ne mostra l'impatto concreto. La nostra azione si concentra su formazione e diffusione culturale con uno sguardo costante all'innovazione, alla sostenibilità e all'equità.

Siamo allineati agli obiettivi strategici europei e regionali — tra cui il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, la Strategia Regionale Agenda 2030 e il Patto per il lavoro e per il clima — e ci impegniamo a progettare interventi che favoriscano la transizione ecologica e digitale.

A questo scopo sono nati i progetti Digital Atelier for Key Trainer e Coode – Cooperative Digital Education, formazioni digitali dedicate a professionist* degli ambiti educativi, socio-sanitari e culturali, con l'obiettivo di portare il digitale, nelle sue forme più innovative e attuali, a coloro che operano e lavorano a contatto con le persone in differenti contesti, ampliando la nostra rete a livello nazionale.

Obiettivo di tali iniziative è quello di estendere la possibilità di una concreta transizione digitale rendendola realmente accessibile anche alle persone più esposte al divario digitale.

Nel 2025 si è inoltre ampliato il bacino di tipologie di beneficiari delle attività dell'impresa raggiungendo anche professionist* della filiera delle imprese culturali e creative con il progetto Digital Humanities che offre percorsi dedicati alla digitalizzazione del patrimonio.

Tale sviluppo riflette la crescita dell'impresa che sempre più intende offrire i suoi servizi a figure professionali provenienti da diversi contesti, anche in accordo con la Strategia di Specializzazione Intelligente S3 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna, documento collegato al programma europeo FESR che definisce le priorità regionali su innovazione, ricerca e sviluppo.

Altra direttrice di sviluppo è stata quella legata ai temi delle pari opportunità e del contrasto alla violenza di genere grazie alla realizzazione di attività formative, già progettate nel 2024, sui temi di imprenditività e imprenditorialità dedicati alle donne e alla coprogettazione di percorsi formativi rivolti alle figure educative, scolastiche ed extrascolastiche, della fascia 0-18 del Comune di Bologna.

Open Formazione inoltre ha partecipato al Bando Inclusione della Regione Emilia-Romagna presentando un progetto redatto con il contributo dei Centri Antiviolenza e di diversi territori della regione, che offre percorsi formativi rivolti a donne vittime di violenza in carico ai servizi competenti della Regione Emilia- Romagna,

Nel 2025 Open Formazione ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, strumento chiave per migliorare costantemente la qualità e la tracciabilità dei suoi servizi e la certificazione UNI/PdR 125:2022 che testimonia l'impegno nel contrasto alla discriminazione di genere e alla tutela delle pari opportunità.

Queste certificazioni hanno permesso di dare sempre più struttura e solidità alla nostra impresa e di gestire i processi e il team con costante e rinnovata attenzione, cura al dettaglio e alle relazioni.

Dal 2024 Open Formazione è parte di Genera, Società Consortile che riunisce imprese attive nella formazione e nelle Digital Humanities. Tale rete sta favorendo l'ampliamento delle opportunità progettuali e la capacità di intervento sul territorio.

Continuiamo a crescere — in dimensioni, in competenze, in offerta e in relazioni — consolidando Open Formazione come soggetto attivo per una formazione orientata al futuro per tutte e tutti.

La presidente

Giulia Zabini

1. LA NOSTRA IDENTITA'

1.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Open Formazione opera principalmente nella Regione Emilia-Romagna, con una presenza consolidata nella Città Metropolitana di Bologna, in qualità di ente di formazione accreditato.

L'Emilia-Romagna è una regione caratterizzata da un forte investimento nella formazione professionale e continua, sostenuta da un quadro normativo regionale che promuove politiche integrate di formazione e occupazione. Sul territorio sono attivi poli di innovazione focalizzati su competenze strategiche quali tecnologie digitali, industria 4.0 e sostenibilità.

L'economia regionale è solida e diversificata: un tessuto manifatturiero avanzato genera una crescente domanda di figure specializzate nei settori agrifood, meccatronica, automazione industriale, logistica, healthcare e turismo. Le esigenze formative più richieste riguardano competenze digitali, green economy e conoscenza delle lingue straniere, ambiti in cui spesso si evidenziano gap tra domanda e offerta di competenze, con necessità di percorsi di reskilling e upskilling.

Nonostante un tasso di occupazione superiore alla media nazionale, persistono sacche di disoccupazione giovanile e femminile che richiedono interventi mirati di formazione e reinserimento lavorativo. La popolazione regionale è sempre più diversificata, con una presenza significativa di persone con background migratorio, il che determina bisogno di percorsi linguistici, interculturali e inclusivi.

La Regione Emilia-Romagna sostiene politiche per l'inclusione sociale, lo sviluppo di competenze imprenditoriali e la transizione ecologica e digitale. Le esigenze formative variano tra aree urbane — come la città di Bologna — e territori più rurali o montani, nei quali il settore agrifood resta prioritario.

Nel territorio metropolitano di Bologna operano numerosi enti di formazione, istituzioni scolastiche, universitarie e realtà private.

Pur concentrando la sua attività in Regione, Open Formazione collabora e manifesta un interesse sempre maggiore per progetti a valenza nazionale, da realizzare in rete con fondazioni, federazioni e altri enti.

Partecipa inoltre a progetti europei, allineandosi alle linee guida comunitarie che orientano le sue progettazioni e la sua programmazione.

1.2 CHI SIAMO

Open Formazione Impresa Sociale nasce nel 2003 con l'obiettivo di offrire formazione qualificata a professionist* dei settori socio-sanitario ed educativo e di sostenere percorsi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

Nel 2024 l'organizzazione ha assunto la forma giuridica di Impresa Sociale, consolidando la sua mission di considerare la formazione come leva strategica per la crescita personale e professionale lungo tutto l'arco della vita.

Open Formazione è accreditata dalla Regione Emilia-Romagna per la formazione superiore, per la formazione continua e permanente e per i servizi al lavoro. Opera per facilitare l'accesso, la permanenza e il reinserimento nel mondo del lavoro attraverso percorsi mirati e personalizzati.

Crediamo nello sviluppo delle competenze tecniche e trasversali e nella valorizzazione delle esperienze acquisite anche in contesti non formali. Progettiamo e realizziamo percorsi su misura per pubbliche amministrazioni, imprese, enti del terzo settore e privati, con particolare attenzione a professionist* dei settori socio-sanitario, educativo e culturale, curando tutte le fasi dalla progettazione alla valutazione dell'impatto.

I nostri destinatari sono professionist*, persone occupate o in cerca di lavoro, con una particolare attenzione a chi vive situazioni di vulnerabilità. Da oltre vent'anni realizziamo interventi di orientamento, formazione, tirocini e accompagnamento al lavoro per rafforzare autonomia personale e occupabilità.

Promuoviamo competenze digitali che favoriscano l'autonomia nell'utilizzo degli strumenti online e riducano il divario digitale.

Organizziamo tirocini formativi in collaborazione con realtà produttive locali per facilitare l'acquisizione di competenze pratiche e la costruzione di reti professionali.

Certifichiamo le competenze acquisite secondo il Sistema Regionale di Formazione e Certificazione (SRFC) della Regione Emilia-Romagna.

Inoltre, diffondiamo sapere e buone pratiche attraverso eventi, seminari e convegni finalizzati alla creazione di reti e all'innovazione sociale.

Nome della società: OPEN FORMAZIONE IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Indirizzo sede legale: Mura di Porta Galliera 1/2A, 40126 Bologna (Bo)

Codice fiscale: 02406461208

Partita IVA: 02406461208

Forma giuridica: Società a responsabilità limitata

Data atto di costituzione: 30/04/2024

Data iscrizione al Registro delle Imprese: 30/04/2024

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore - Iscrizione RUNTS

Iscritta al Registro Imprese: 02406461208

Numero di iscrizione al RUNTS: 137484

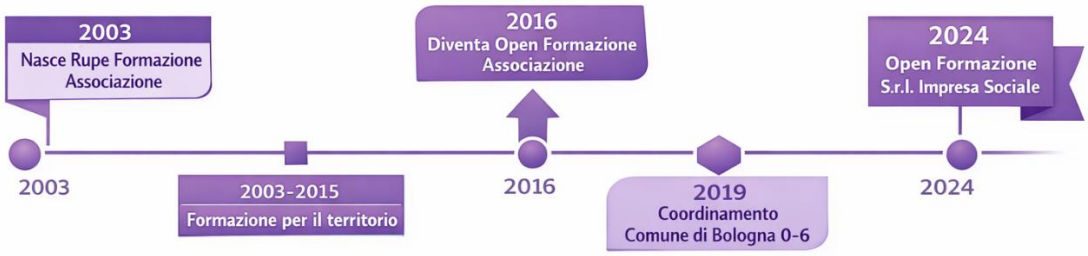
Codice/lettera attività di interesse generale svolta: Art. 5 del DLgs 117/2017 lettera d) "Educazione, istruzione e formazione professionale ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa".

1.3 LA NOSTRA STORIA

Open Formazione nasce nel 2003 come Rupe Formazione Associazione, progetto della cooperativa sociale Centro Accoglienza La Rupe per fornire formazione qualificata al personale socio-sanitario ed educativo, agli e alle ospiti delle proprie strutture.

Fin dall'inizio propone le sue attività anche ad altre cooperative sociali ed enti del terzo settore nella Città Metropolitana di Bologna, contribuendo alla crescita e alla costruzione di reti territoriali. Nel 2016 assume la denominazione Open Formazione Associazione e, nel 2019, amplia i propri ambiti coordinando attività formative per professionist* della fascia 0-6 del Comune di Bologna.

Nel 2024 si trasforma in Open Formazione S.r.l. Impresa Sociale, rafforzando la sua struttura giuridica per sostenere l'espansione delle attività e la qualità dei servizi erogati.



1.4 MISSIONE E VALORI

La mission di Open Formazione è promuovere la crescita personale, professionale e sociale attraverso percorsi di formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro. Promuoviamo l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita e la valorizzazione del potenziale individuale.

Ci impegniamo a migliorare le condizioni sociali, professionali ed economiche delle persone che partecipano ai nostri progetti, costruendo percorsi personalizzati che tengano conto di bisogni e potenzialità. Perseguiamo l'interesse generale della comunità, favorendo l'integrazione sociale e ponendo particolare attenzione a chi vive condizioni di fragilità.

Poniamo particolare interesse al tema delle pari opportunità, progettando e realizzando attività dedicate alle donne per lo sviluppo di competenze e aggiornamento professionale e attività a contrasto della violenza di genere rivolte alle singole persone per lo sviluppo di autonomia , ma anche al personale educativo e scolastico come forma di prevenzione primaria.

Riteniamo la formazione un diritto e uno strumento di autonomia, inclusione e sviluppo comunitario. Lavoriamo per offrire attività sempre più sostenibili, efficaci e in linea con la transizione digitale, con uno sguardo attento all'innovazione e alle nuove tecnologie.

Intendiamo essere un punto di riferimento territoriale per percorsi formativi innovativi, inclusivi e sostenibili.

I nostri valori fondanti sono:

- Crescita personale e professionale
- Legalità
- Trasparenza, onestà ed equità
- Partecipazione
- Vicinanza al territorio, con attenzione alle persone in condizione di fragilità
- Pari opportunità
- Contrasto alle discriminazioni
- Impegno per lo sviluppo sostenibile
- Produzione di valore e cultura dell'efficienza
- Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

Open Formazione rispetta i diritti fondamentali di ogni individuo, tutela l'integrità morale e promuove pari opportunità.

Tra gli obiettivi strategici dell'ente vi è la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi di qualità per professionist* dei settori socio-sanitario, educativo e culturale volti all'aggiornamento costante delle lavoratrici e dei lavoratori a contatto con le persone.

Il digitale rappresenta una direttrice centrale delle nostre attività, in coerenza con le priorità europee: lo utilizziamo per favorire sostenibilità, diffusione della conoscenza e cittadinanza digitale, sia con professionist* sia con le persone in contesti di fragilità, per ridurre il divario digitale e accompagnare una transizione inclusiva.

Una particolare attenzione è richiesta anche dallo studio e dalla conoscenza e delle opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale, strumento da approfondire e da declinare in chiave cooperativa, etica e democratica anche nei contesti culturali ed educativi.

Tra le nostre priorità vi è la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere e la promozione delle pari opportunità, con l'obiettivo di garantire a tutte le persone la possibilità di formarsi, crescere, lavorare e vivere in contesti rispettosi della dignità.

Per dare rilievo a questa particolare attenzione verso la parità di genere a novembre 2025 abbiamo conseguito la certificazione UNI/PdR 125:2022.

1.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Open Formazione ha quale oggetto principale la realizzazione di attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, che adottino modalità di

gestione responsabili e trasparenti e favoriscano il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività.

In particolare, intende favorire la diffusione della formazione e della cultura.

Per il perseguimento di tali finalità Open Formazione opera, a livello nazionale e internazionale, nei settori di cui all'art. 2 del d.lgs. e ha per oggetto le seguenti attività:

a) promozione e organizzazione di attività di formazione rientranti nelle attribuzioni dell'Unione Europea, dello Stato, delle Regioni, degli Enti Territoriali, enti ed istituzioni pubblici e privati. Inoltre organizza attività di formazione professionale promossa da Enti, Istituzioni nazionali e Aziende;
b) promozione e realizzazione di servizi culturali, e ogni altra iniziativa rivolta alla promozione sociale, culturale e civile delle persone, siano esse occupate, disoccupate e/o in condizioni di fragilità;
c) organizzazione e svolgimento di seminari, convegni, corsi, consulenze ed altre iniziative che mirano alla formazione e all'aggiornamento di quadri, operatori ed insegnanti;
d) progettazione, realizzazione e gestione di corsi e attività aventi finalità di interesse didattico, sociale e pedagogico;
e) stipula di convenzioni e promozione di forme di collaborazione sul piano scientifico e didattico con Università, Centri di ricerca pubblici e privati, Enti ed Istituzioni pubbliche e private nazionali e internazionali che operino nei settori dell'educazione e della ricerca scientifica, culturale e socio-sanitaria;
f) promozione e realizzazione di ricerche, studi e attività di documentazione utili al conseguimento dello scopo sociale;
g) formazione, orientamento e accompagnamento all'inserimento e reinserimento lavorativo;
h)formalizzazione e certificazione delle competenze;
i) co-working;
j) contrasto alla dispersione scolastica;
k) alfabetizzazione digitale;
l) attivazione di tirocini formativi;
m) promozione ed organizzazione di corsi sulla sicurezza secondo la normativa vigente;
n) promozione e partecipazione ad aggregazioni con altri soggetti e ad organismi associativi per la realizzazione di attività pertinenti con lo scopo sociale.

1.6 CONTESTO E TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Open Formazione realizza le proprie attività prevalentemente nel territorio regionale e nazionale, con un radicamento particolare nella Città Metropolitana di Bologna, dove ha sviluppato reti e collaborazioni consolidate.

Sempre più ha ampliato le proprie collaborazioni a livello nazionale attraverso la partecipazione al progetto Digiwise che prevede attività formative sui temi delle nuove frontiere del digitale rivolte a professionist* della cooperazione che operano sul territorio nazionale.

Dal 2024 realizza attività nell'ambito del progetto europeo EuMove, progettualità con un partenariato composto da sette imprese che si realizza tra Italia, Spagna e Portogallo, confermando l'impegno dell'ente in iniziative di respiro internazionale.

1.7 COMPOSIZIONE SOCIETARIA

Dal 30 aprile 2024 Open Formazione si è trasformata da associazione a S.R.L. Impresa Sociale.

La società è composta da cinque soci, quattro dei quali sono persone fisiche mentre una è una persona giuridica (Open Group Cooperativa Sociale). Le quattro persone fisiche sono tutte donne e il Consiglio di amministrazione è interamente femminile.

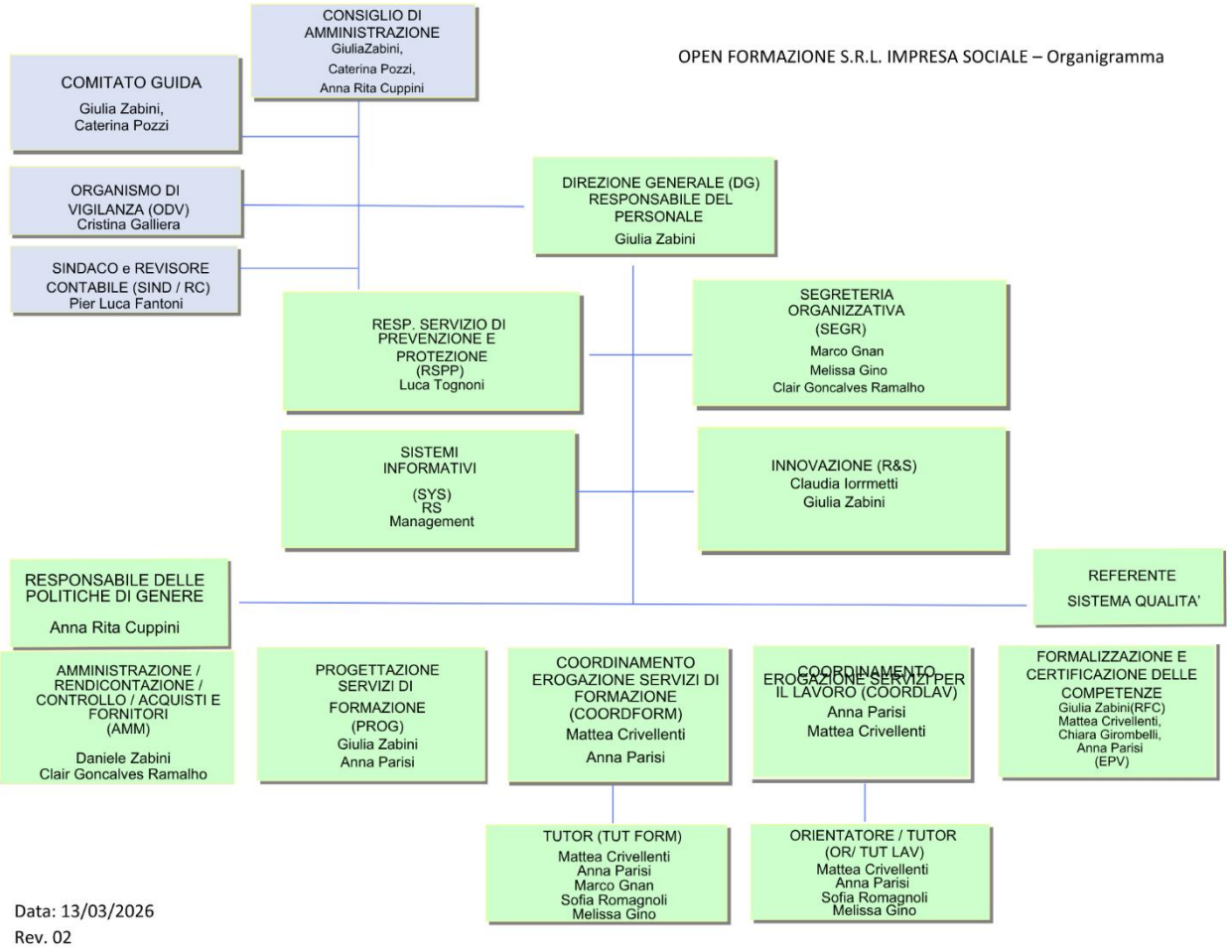
La presidente detiene il 50% delle quote societarie, mentre gli altri soci hanno quote pari al 12,5%.

1.8 GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione, che si riunisce con cadenza periodica, esercita funzioni di indirizzo strategico e di controllo: tutela i valori e l'identità della società e rappresenta il garante della protezione degli interessi di socie e soci. Alla sua responsabilità rispondono la Direzione generale e gli organi di controllo, tra cui il sindaco revisore e l'Organismo di vigilanza. L'assetto organizzativo prevede una Direzione guidata dalla Direttrice generale, incaricata di sovrintendere le principali funzioni operative e amministrative. Nel 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito tre volte.

Nome e Cognome	Carica
Giulia Zabini	Presidente
Caterina Pozzi	Consigliera
Anna Rita Cuppini	Consigliera

1.9 ORGANIGRAMMA



1.10 ORGANI DI CONTROLLO

La Società si è dotata di un Sindaco Unico e Revisore Contabile nella persona del dott. Pier Luca Fantoni.

Non vi sono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del c.c.

È previsto un compenso complessivo annuale di euro 4000.

Si è dotata inoltre di un Organo di Vigilanza ai sensi della L.231 nella persona della Dott.ssa Cristina Galliera.

Il suo compenso complessivo annuale è pari a euro 3000.

1.11 ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

Open Formazione è in possesso dei seguenti accreditamenti:

- Accreditamento da parte della Regione Emilia-Romagna per la Formazione superiore e di livello equivalente e per la Formazione per l'accesso all'occupazione continua e permanente;
- Accreditamento regionale per la realizzazione di Servizi per il lavoro – Area 2 per i territori di Bologna e Reno-Lavino- Samoggia;
- Accreditamento allo svolgimento dell'attività di intermediazione del personale da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Codice intermediario A944S030209);
- Accreditamento al CNOAS – Ordine Assistenti Sociali Consiglio Nazionale - per la formazione continua a favore degli Assistenti sociali;
- Accreditamento per l'Ordine dei Giornalisti dell'Emilia-Romagna;
- Accreditamento a Foncoop per fondi interprofessionali;
- Accreditamento per l'accesso ai bandi pubblicati sulle piattaforme MePa, Sater e Sintel.

Nel 2025 Open Formazione ha inoltre conseguito le seguenti certificazioni:

- Certificazione ai sensi della norma internazionale UNI ISO 9001:2015 per l'attività di "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione, di orientamento e placement" – maggio 2025;
- Certificazione UNI/PdR 125:2022 "Misure per garantire la parità di genere" nel seguente contesto lavorativo: FORMAZIONE – novembre 2025.

Tali certificazioni rinnovano l'impegno dell'ente da un lato nella realizzazione di attività di qualità e nel miglioramento continuo delle prestazioni e delle performances e dall'altro nel perseguimento delle pari opportunità per le proprie lavoratrici e i propri lavoratori e per i beneficiari e le beneficiarie dei percorsi che realizza.

1.12 WHISTELBLOWING

Con il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 è stata recepita nell'ordinamento italiano la Direttiva UE 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo, pubblico o privato.

Si tratta di una disciplina che persegue, come fine ultimo, il contrasto e la prevenzione dei fenomeni illeciti nelle organizzazioni pubbliche e private, incentivando l'emersione di condotte pregiudizievoli di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del suo contesto lavorativo in danno dell'ente di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo. Lo scopo della Direttiva è disciplinare la protezione dei segnalanti all'interno dell'Unione, mediante norme minime di tutela, volte a uniformare le normative nazionali.

Il quadro regolatorio previsto dal D.Lgs. n. 24/2023 è stato completato a livello italiano con le Linee Guida adottate con delibera dell'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) del 12 luglio 2023.

In conformità al citato Decreto e alla Linee guida ANAC, Open Formazione ha adottato un canale interno di segnalazione di natura informatica adatto a garantire la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione.

Tale sistema è reperibile all'indirizzo https://whistleblowing.openformazione.eu/#/

La responsabilità delle gestioni delle segnalazioni è stata assegnata come soggetto esterno, autonomo e appositamente formato, all'Organismo di vigilanza (ODV).

Open Formazione si è dotata di un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (MOGC) per adempiere agli obblighi previsti dal D.lgs. 231.

1.13 TUTELA DELLA PRIVACY

Open Formazione pone particolare riguardo nel trattamento dei dati personali in ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Si è dotata di un Registro del Trattamento delle attività che ha lo scopo di descrivere e mappare tutti i trattamenti dati realizzati dal titolare del trattamento, specificandone le finalità, la base giuridica, i soggetti interni ed esterni coinvolti e le modalità di trattamento.

1.14 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholders sono una componente fondamentale nella progettazione e realizzazione degli interventi di un'impresa sociale: contribuiscono alla crescita dell'organizzazione, alla qualità dei risultati e all'efficacia dell'impatto sul territorio. Il loro coinvolgimento è cruciale già nella definizione di mission e vision; integrarli nei processi decisionali permette di identificare con precisione i bisogni della comunità e di allineare gli obiettivi strategici al contesto sociale in cui si opera. Allo stesso tempo gli stakeholders rappresentano una fonte preziosa di valutazione e orientamento: raccogliere opinioni, suggerimenti ed esperienze aiuta a misurare l'efficacia delle azioni, migliorare i servizi e adattare le attività alle esigenze emerse.

Oltre al ruolo di indirizzo e valutazione, i soggetti portatori di interesse forniscono supporto operativo. Collaborazioni con enti pubblici, fondazioni, imprese private, realtà del terzo settore e altri attori consentono di accedere a risorse, competenze e strumenti che rafforzano la capacità d'azione dell'impresa sociale e ne ampliano l'impatto. Costruire relazioni solide e durature promuove una cultura di cooperazione e produce valore condiviso, sostenendo l'organizzazione anche nei momenti di cambiamento.

Per questi motivi, il coinvolgimento attivo degli stakeholders è una leva strategica per garantire sostenibilità, innovazione e resilienza nel lungo periodo.

ELENCO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER DI OPEN FORMAZIONE
LAVORATORI E LAVORATRICI
BENEFICIARI E BENEFICIARIE
DOCENTI
REGIONE EMILIA ROMAGNA
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO
CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA
COMUNE DI BOLOGNA
COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
AUSL
FONDAZIONI
AZIENDE PRIVATE
LEGACOOP
COOPERATIVE SOCIALI
UNIVERSITÀ
ENTI DI FORMAZIONE
AGENZIE PER IL LAVORO
COMUNITA'
TERRITORIO

1.15 IL GRUPPO OPEN

Open Formazione fa parte del gruppo Open, che riunisce sette imprese operanti in settori complementari. Questa struttura favorisce sinergie, partenariati e collaborazioni generati a vantaggio delle organizzazioni coinvolte e del territorio.

Open Group Cooperativa Sociale è un'impresa sociale composta da quasi 1.000 lavoratrici e lavoratori, oltre 500 dei quali sono socie e soci. Opera principalmente nella Città Metropolitana di Bologna, in altre aree dell'Emilia-Romagna e in alcune regioni italiane con interventi mirati. Le sue attività spaziano dall'educazione ai servizi sociali, dalla cultura all'innovazione digitale: progetta e realizza servizi per comunità, persone e sistema produttivo. I valori fondanti includono il benessere individuale e collettivo, lo sviluppo sostenibile dei territori, la tutela ambientale e la valorizzazione delle diversità; l'impegno si concentra su inclusione, parità di genere e innovazione sociale.

Immobiliare Sociale gestisce il patrimonio immobiliare del gruppo, offrendo servizi di amministrazione e conduzione anche per strutture affidate in gestione.

Ispira è la società specializzata in comunicazione e produzione di contenuti digitali e audio, occupandosi di campagne di comunicazione, visual design, video e podcast.

Supporta, inoltre, enti e istituzioni nel rendere il patrimonio culturale più accessibile mediante tecnologie innovative — realtà virtuale 3D, applicazioni, piattaforme digitali, realtà aumentata ed esperienze immersive.

Ada offre consulenza in business intelligence, mettendo a disposizione competenze manageriali per interpretare i dati e renderli fruibili a imprese e cooperative che intendono avviare percorsi di analisi strategica.

Open Culture cura la gestione integrata di musei, gallerie e spazi culturali innovativi; tra gli sviluppi previsti vi sono la promozione turistica e la creazione di residenze per studenti.

Open Event gestisce DumBO, progetto di rigenerazione urbana temporanea dell'ex scalo ferroviario Ravone a Bologna (proprietà FS Sistemi Urbani). In uno spazio di circa 40.000 m^2, tra capannoni e aree aperte, DumBO ospita eventi culturali e aziendali e offre spazi di coworking, favorendo l'incontro e la collaborazione tra imprese, associazioni e comunità.

Open Formazione è inoltre parte di Genera Società Consortile, rete di imprese attive nella formazione e nelle Digital Humanities; questa partecipazione sostiene lo sviluppo commerciale e la collaborazione tra le realtà aderenti.

2. PERSONE

2.1 LAVORATRICI E LAVORATORI

Open Formazione è una microimpresa a dirigenza e prevalenza femminile che fino al 2023 ha impiegato tre lavoratrici e due lavoratori.

Negli ultimi anni l'ente ha visto una forte crescita che ha favorito nel 2024 la stabilizzazione di uno dei contratti passando così da quattro a cinque contratti a tempo indeterminato e l'assunzione di una nuova figura a tempo determinato, portando così il team ad essere composto da 4 lavoratrici e 2 lavoratori.

Nel 2025 Open Formazione incrementa il personale di altre due unità, inserendo due donne con contratto a tempo determinato, uno full time e uno part-time.

Ad oggi all'interno dell'impresa sei figure dell'organico operano a tempo pieno e altre due a tempo parziale.

Sono presenti tre persone con età compresa nella fascia 20-30 anni, una persona della fascia 31-40, tre persone della fascia 41-50 e una persona della fascia 51-60.

Il trend positivo delle attività dell'impresa indica una fase di crescita che potrà portare ad un ulteriore ampliamento del personale per il 2026.

2.2 FORMAZIONE E SVILUPPO DI CONOSCENZE

Open Formazione considera l'apprendimento e la formazione come strumenti essenziali per acquisire conoscenza, interpretare il cambiamento, sviluppare nuove idee, migliorare la produttività e favorire la crescita individuale e collettiva.

A tale scopo ogni anno la direzione pianifica le attività formative dedicate alle lavoratrici e ai lavoratori sulla base degli obiettivi strategici di sviluppo, tenendo conto anche delle esigenze che il personale stesso esprime attraverso un questionario, somministrato annualmente ai e alle dipendenti, che raccoglie i bisogni formativi percepiti in relazione ai propri ruoli, alle attività da realizzare e alle prospettive e linee guida emergenti a livello locale, nazionale ed europeo.

Per l'anno 2025 la formazione del personale è stata molto corposa e diversificata.

Tutto il team ha preso parte a percorsi formativi sullo sviluppo commerciale, gestionale e digitale con attività corsuali che hanno supportato il gruppo di lavoro nel solco del miglioramento continuo previsto dal processo di certificazione della Qualità ISO 9001.

Open Formazione ha inoltre approfondito il tema della conduzione dei gruppi con le risorse assunte di recente.

Tutto il personale dipendente ha seguito una formazione sul tema delle molestie nell'ambito della normativa Uni/PdR, mentre la Direttrice Generale, membro del Comitato Guida di Open Formazione, e la Referente del Sistema Qualità hanno approfondito il tema con ulteriori percorsi formativi dedicati.

Una intensa formazione è stata realizzata nell'ambito del progetto europeo EuMove al fine di fornire informazioni e metodologie condivise per la realizzazione di percorsi di mobilità rivolti a Neet. Tale

formazione si è svolta in modalità webinar e in presenza nella città di Saragozza (Spagna) coinvolgendo quattro persone dell'ente.

I lavoratori e le lavoratrici di Open Formazione hanno inoltre preso parte a numerosi convegni, eventi e incontri formativi organizzati sul territorio nazionale ed europeo per mantenere un costante aggiornamento e ancoraggio alle tematiche centrali dell'attualità e alle traiettorie di sviluppo del settore della formazione.

2.3 TIPOLOGIA DI CONTRATTO

La tipologia di contratto applicata da Open Formazione è il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro della Formazione Professionale.

2.4 STRUTTURA DEI COMPENSI E DELLE RETRIBUZIONI

Organismo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di amministrazione	Non previsto	0,00
Amministratrice	Compenso	4.083,00
Organi di controllo	Compenso	7.000,00

2.5 TURNOVER

Open Formazione presenta un basso turnover del personale: il nucleo storico dei e delle dipendenti è rimasto pressoché invariato per oltre dieci anni. Le nuove assunzioni sono state realizzate a seguito di tirocini curriculari o extracurriculari, percorsi attraverso i quali l'organizzazione ha potuto conoscere e formare le persone, valutandone competenze e capacità di integrazione nel team.

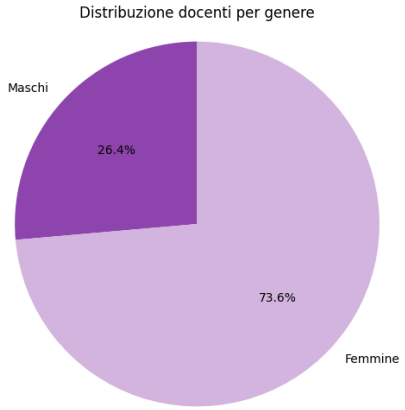
La fidelizzazione del personale è considerata un valore strategico: l'ente investe nel consolidamento e nello sviluppo delle competenze, promuovendo percorsi di formazione e specializzazione che valorizzano le caratteristiche individuali.

L'anno 2024 ha portato alla stabilizzazione di uno dei contratti di lavoro, trasformandolo da determinato a tempo indeterminato.

Nel 2025 sono state assunte altre due risorse e si prevede la possibilità di un incremento del personale anche per il 2026.

2.6 COLLABORAZIONI ESTERNE (PERSONALE DOCENTE)

Open Formazione, nell'annualità 2025, ha collaborato con 72 docenti. Il 73,6% di questi sono femmine mentre il 26,4% sono maschi.



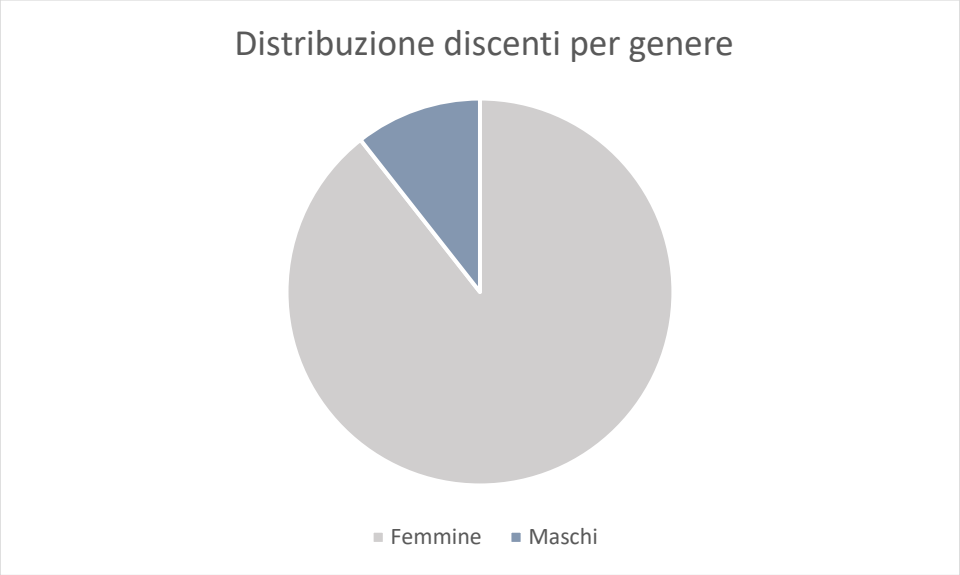
Gli ambiti su cui vertono gli interventi formativi realizzati nel 2025 sono i seguenti:

- Dipendenze patologiche e ambito socio-sanitario;
- Ambito educativo 0-6;
- Digitale e cittadinanza;
- Nuovi orizzonti del digitale;
- Competenze trasversali;
- Alfabetizzazione linguistica;
- Imprenditività e imprenditorialità;
- Digitalizzazione del patrimonio e delle industrie culturali e creative;
- Competenze tecnico professionali (ambiti della logistica, ristorazione, vendite, manutenzione del verde, ...).

3. LE NOSTRE ATTIVITÀ

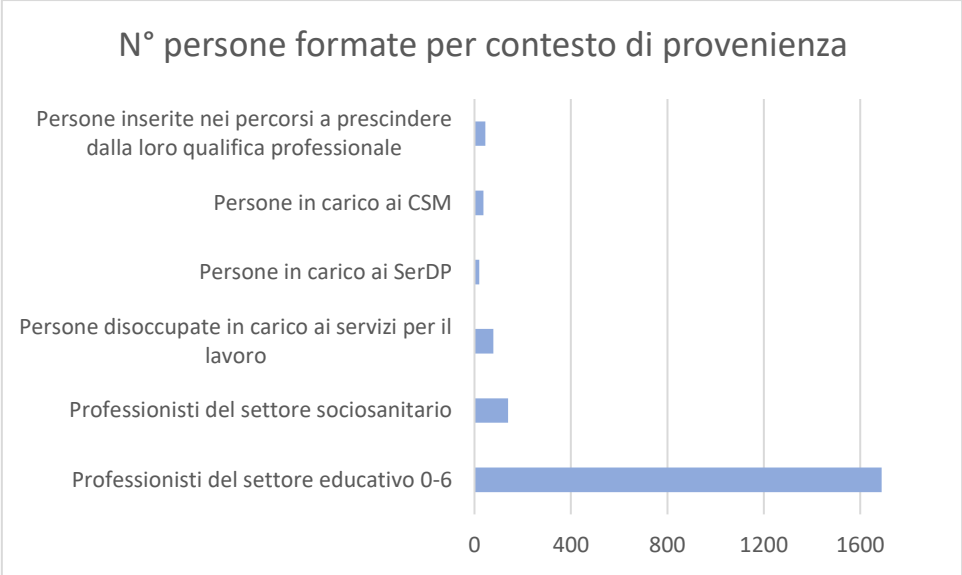
3.1 PERCORSI FORMATIVI

Nel 2025 Open Formazione ha realizzato 143 percorsi formativi che hanno registrato 4514 partecipazioni. Le persone che sono state formate sono state complessivamente 2010, di cui 213 maschi e 1797 femmine.

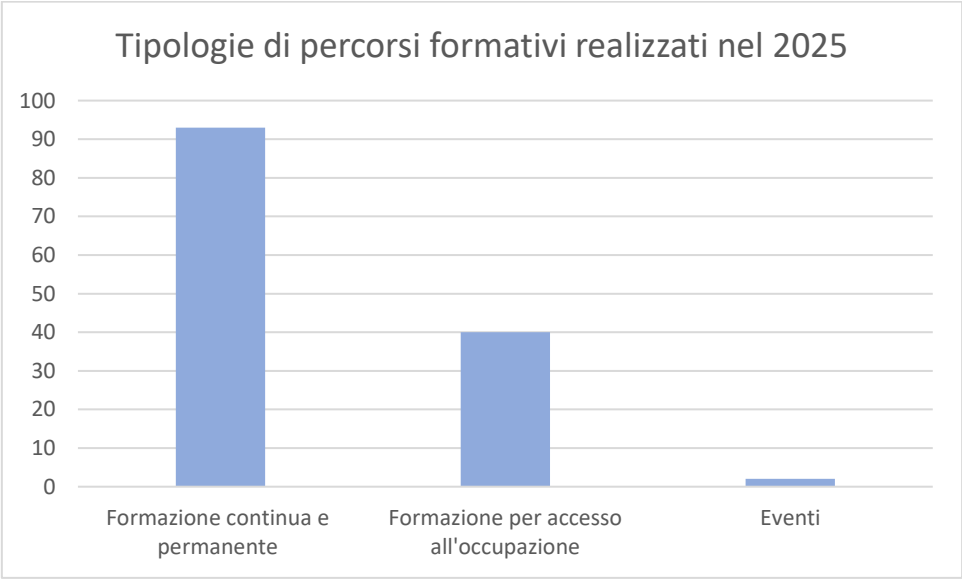


Le persone formate provengono dai seguenti contesti:

- 1.689 professionisti del settore educativo 0-6;
- 140 professionisti del settore sociosanitario;
- 79 persone disoccupate in carico ai servizi per il lavoro;
- 20 persone in carico ai SerDP;
- 37 persone in carico ai CSM;
- 45 persone inserite nei percorsi a prescindere dalla loro qualifica professionale.



Di questi percorsi 93 corsi sono di formazione continua e permanente, ovvero rivolti a persone occupate provenienti da diversi settori professionali, mentre 40 sono i percorsi di formazione per accesso all'occupazione, ovvero rivolti a persone disoccupate, spesso in condizioni di fragilità, per migliorarne l'occupabilità. Abbiamo realizzato, inoltre, 2 eventi formativi rivolti a professionisti e professioniste del settore socio-sanitario.



3.2 FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE

I percorsi di formazione continua e permanente realizzati nel corso del 2025 sono stati in totale 93 di tipologie differenti.

Di questa tipologia fanno parte i corsi di aggiornamento per il personale educativo della Città Metropolitana di Bologna e del Distretto Savena Idice che opera nei servizi per l'infanzia della fascia tra gli 0 e i 6 anni.

Vi sono poi i percorsi formativi dedicati a operatori e operatrici dell'ambito socio-sanitario, provenienti sia dal settore delle dipendenze patologiche che soc*, volontar* e dipendenti delle cooperative aderenti a Legacoop.

Vi è inoltre il progetto "Digital Humanities: nuove frontiere per la cultura e la creatività" che si rivolge a professionist* delle industrie culturali e creative, in particolare del settore bibliotecario, museale e archivistico che ha preso avvio nell'annualità 2025, ma che terminerà le attività previste nel 2026.

Appartengono a questa categoria anche i percorsi indirizzati a persone residenti sul territorio della Regione Emilia-Romagna sui temi dell'imprenditorialità ed imprenditività.

3.2.1 PERCORSI FORMATIVI PER PERSONALE EDUCATIVO FASCIA 0-6

I percorsi si rivolgono alle figure educative dell'ambito 0-6 del Comune di Bologna e Distretto Savena Idice per gli anni scolastici 2024-2025 e 2025-2026. Nel 2025 sono stati realizzati un totale di 68 percorsi formativi.

Le tematiche principali sono le seguenti:

- Formazione obbligatoria;

- Alimentazione, salute, igiene, salute e prevenzione nei contesti educativi;

- Formazione a supporto dei gruppi e delle mansioni lavorative;

- Educazione al rispetto;

- Benessere nei contesti educativi;

- Inclusione e intercultura;

- Accreditamento e valutazione;

- Metodologie innovative;

- Relazione e coinvolgimento delle famiglie;

- Nuove tecnologie in educazione

- Espressività e campi di esperienza

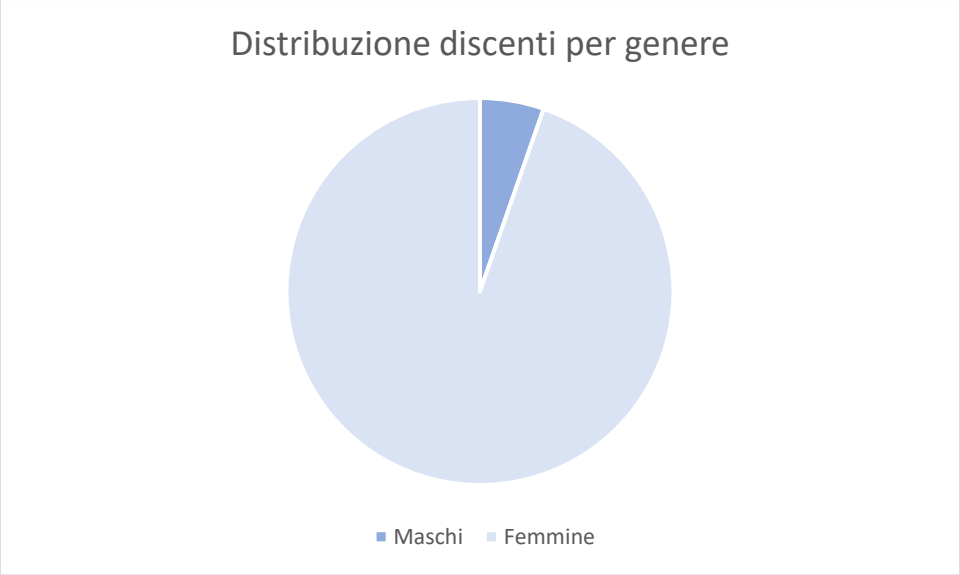
- Educazione e didattica;

- Documentazione educativa;

- Progetti di qualificazione

- Linguaggi, espressività e campi di esperienza.

Sono state realizzate in totale 647 ore di formazione che hanno coinvolto un totale di 1648 persone, tra cui 88 maschi e 1560 femmine.



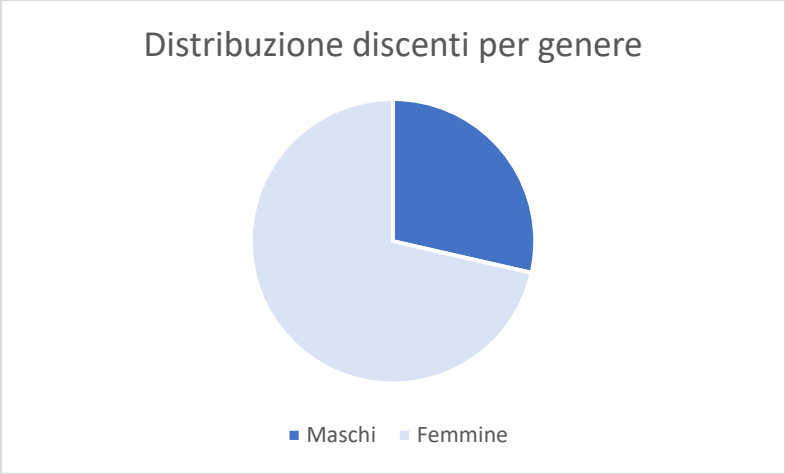
I profili professionali delle persone formate sono i seguenti:

- Operatrici e operatori di infanzia;
- Insegnanti;
- Educatrici ed educatori.

3.2.2 PERCORSI FORMATIVI PER OPERATRICI E OPERATORI DELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO

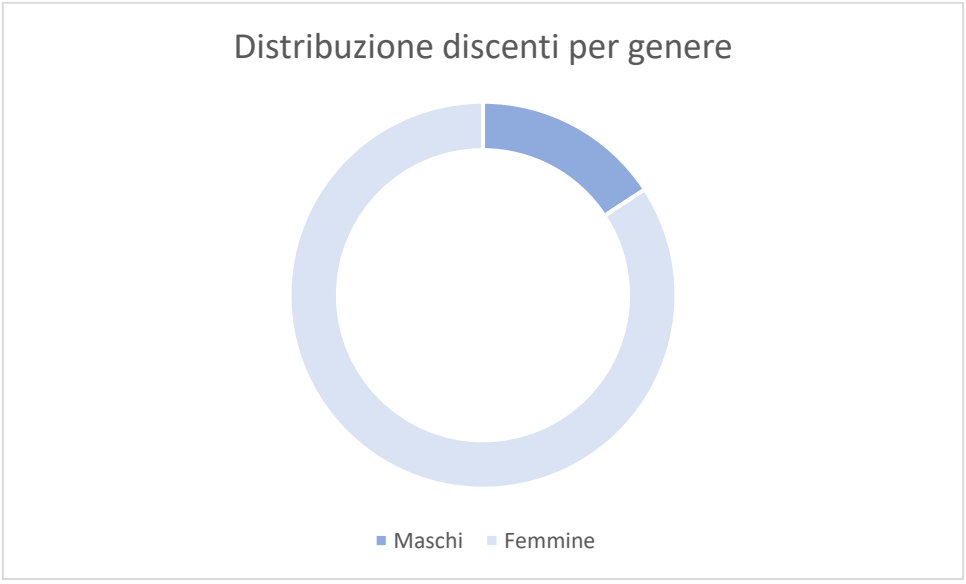
Tali percorsi si rivolgono a professionist* che operano nel campo delle dipendenze patologiche. In particolare, Open Formazione eroga corsi di aggiornamento e formazione continua agli operatori e alle operatrici della Cooperativa Sociale Open Group, settore Dipendenze Patologiche e a quelli facenti parte della CoMAS (Commissione di monitoraggio dell'accordo di sistema), che riunisce tutti i soggetti pubblici e privati accreditati che prendono in carico persone con problematiche di dipendenza nel territorio metropolitano di Bologna e Imola.

In questo ambito sono stati realizzati 17 corsi, per un totale di 87 ore, che hanno permesso di formare 105 persone (30 maschi e 75 femmine).



È inoltre stato realizzato un percorso formativo di qualificazione per l'esercizio del ruolo di Operatore di Comunità, per strutture educative rivolte a minori e a madri con bambini, finalizzato all'acquisizione di competenze abilitanti per operatori non in possesso del diploma di laurea richiesto dalla normativa vigente.

Tale percorso, della durata di 120 ore si è rivolto a 16 persone (3 maschi e 13 femmine).



Infine, Open Formazione ha partecipato alla manifestazione di interesse in riposta all'avviso di indagine di mercato per l'acquisizione di un servizio finalizzato alla realizzazione di tirocini formativi destinati ad utenti esperti per esperienza (ESP) in materia di dipendenze patologiche, per il Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche dell'AUSL di Bologna.

Tale progetto, che prenderà concretamente avvio nel 2026, permetterà di attivare un totale di 3 tirocini formativi rivolti a Esperti di supporto tra Pari nell'ambito delle dipendenze patologiche, ovvero risorse

complementari alle figure educative che possano portare la propria esperienza e favorire processi di cura o riduzione del danno, già formati da Open Formazione nel 2024.

3.2.3 PROGETTI SULLO SVILUPPO DI IMPREDITORIALITÀ

Le due operazioni, finanziate dal Fondo Sociale Europeo+, sulle tematiche dell'imprenditività e imprenditorialità sono le seguenti:

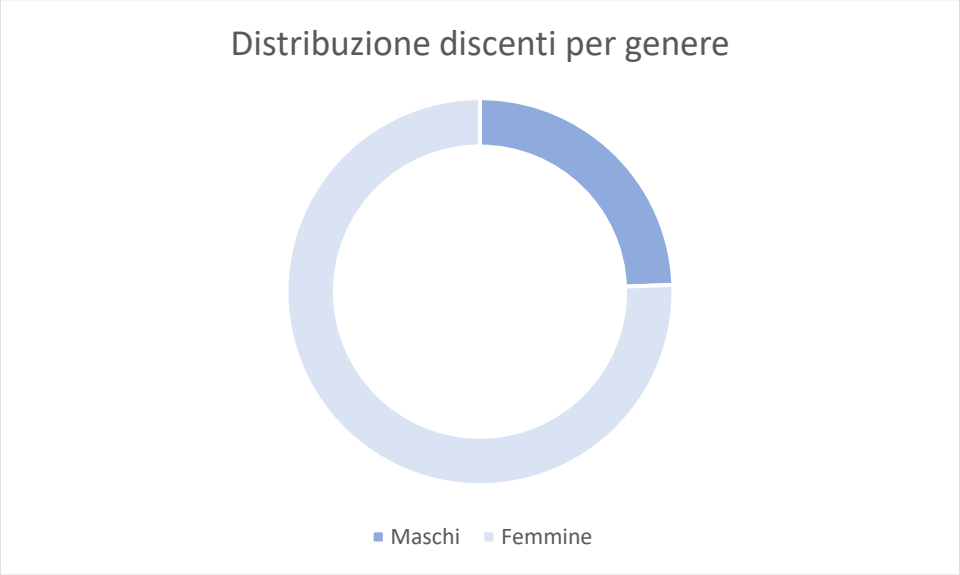
- EmPaWHer (Learning for Emancipation, Partecipation and Work for Her) che nasce con l'obiettivo di promuovere l'imprenditività tra le donne, ovvero la capacità di agire con spirito e competenze imprenditoriali per vincere le sfide lavorative e personali, sviluppando la capacità di mettersi in gioco, avere una visione e progettare. Il progetto si articola in tre percorsi formativi, ciascuno della durata di 20 ore, realizzati con modalità di erogazione che favoriscano la conciliazione tra esigenze di vita e di lavoro.

- N.O.W. - Learning for New Opportunities and Work: obiettivo del progetto è quello di promuovere l'imprenditività, identificando le competenze professionali di ciascuno e riconoscendo il potenziale delle idee rispetto alle esigenze del mercato del lavoro. Il progetto si articola in 3 percorsi formativi, ognuno della durata di 20 ore, realizzati con modalità di erogazione che favoriscano la compatibilità con la regolare attività lavorativa dei e delle discenti.

Nel 2025 si è concluso il primo percorso dell'operazione EmPaWHer che era iniziato nel 2024. Si è inoltre realizzato uno degli altri due ulteriori percorsi previsti.

È inoltre terminato il primo percorso del progetto N.O.W. iniziato nel 2024.

I percorsi su imprenditività e imprenditorialità hanno coinvolto in totale 45 persone (11 maschi e 34 femmine).



3.3 FORMAZIONE PER ACCESSO ALL'OCCUPAZIONE

Nell'ambito della formazione per accesso all'occupazione Open Formazione ha maturato esperienza di lungo corso nella progettazione e realizzazione di interventi formativi dedicati a persone provenienti da contesti di fragilità.

In particolare, nell'annualità 2025, ha realizzato percorsi formativi rivolti alle persone inserite nel Programma GOL – Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, azione prevista dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia) in partenariato con altri enti di formazione e imprese del terzo settore sui territori della Città Metropolitana di Bologna e del bacino Reno-Lavino-Samoggia.

Ente capofila delle operazioni è C.S.A.P.S.A. Società Cooperativa Sociale.

Ha inoltre progettato e realizzato attività finanziate dal Fondo Sociale Europeo per la priorità di investimento 3 - Inclusione Sociale rivolte a persone con dipendenza patologica e a persone in carico ai centri di salute mentale, rientranti pertanto nelle categorie descritte dall'art. 4 della L.381/91.

Nel 2025 ha anche ottenuto un finanziamento per l'Operazione Donne Verso, rivolta a donne in carico ai Centri Antiviolenza del territorio della Regione Emilia-Romagna e ha avviato le attività previste da essa.

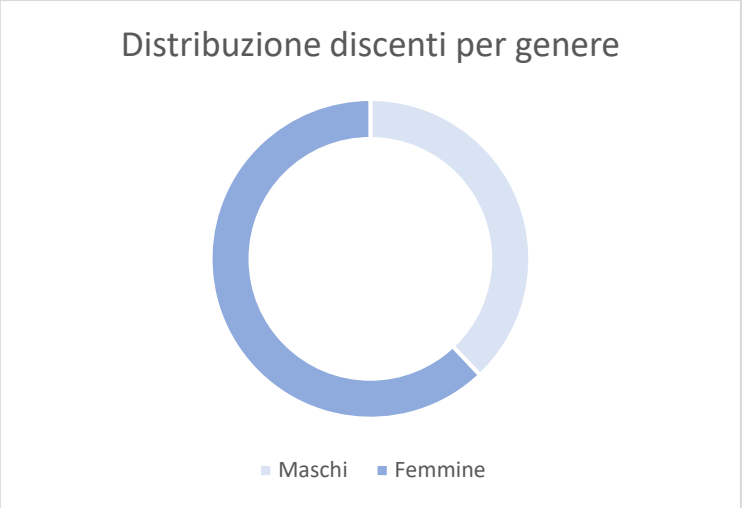
All'interno di questa categoria sono stati realizzati 34 percorsi formativi per un totale di 972 ore di formazione erogate.

3.3.1 PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A PERSONE DISOCCUPATE (OPERAZIONI GOL)

Le operazioni facenti parte del Programma GOL, Garanzia Occupabilità dei Lavoratori, di cui Open Formazione è ente attuatore sono relative ai bacini della Città di Bologna e del Distretto Reno, Lavino, Samoggia.

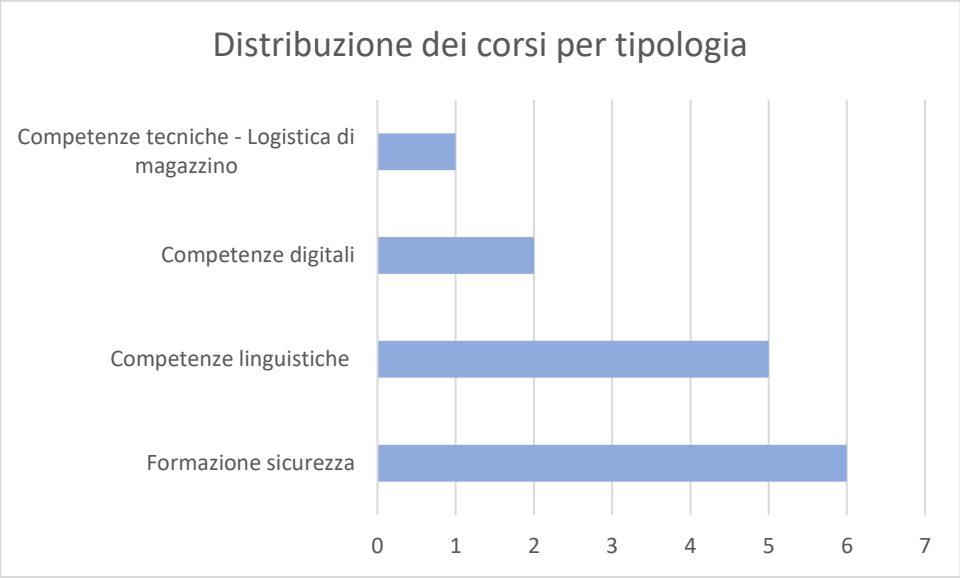
Tali operazioni si rivolgono alle persone inserite nel Programma GOL all'interno del Cluster 4, identificate dai servizi competenti come i lavoratori e le lavoratrici più distanti dal mercato del lavoro. Per questa utenza target sono previste attività che si realizzato attraverso azioni sinergiche e multidisciplinari, modulate e personalizzate sulle necessità individuali.

Nell'arco del 2025 sono stati realizzati 14 corsi, per un totale di 412 ore e sono state coinvolte 79 persone disoccupate in carico ai servizi sociali, sanitari e per il lavoro di cui 30 maschi e 49 femmine.



I percorsi realizzati hanno trattato le seguenti tematiche:

- Alfabetizzazione linguistica;
- Competenze digitali di livello base e intermedio;
- Formazione sicurezza;
- Competenze tecniche nell'ambito della logistica di magazzino.

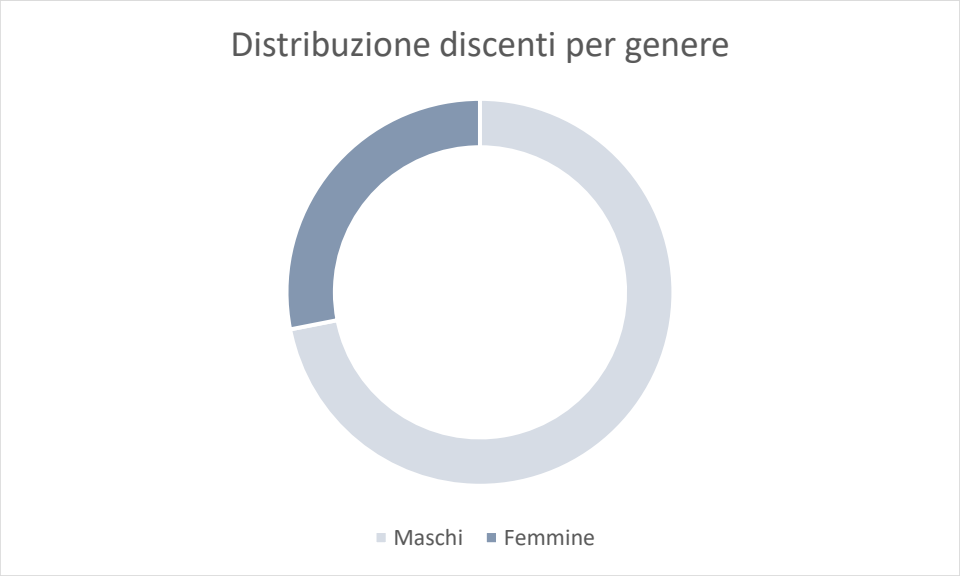


3.3.2 PROGETTI NELL'AMBITO DELL'INCLUSIONE

Nell'annualità 2025 Open Formazione, nell'ambito dell'Inclusione, ha terminato le operazioni già attive nel 2024 e iniziato ad erogare le misure previste all'interno delle nuove operazioni finanziate, avviandole con i colloqui di accoglienza rivolti ad alcune delle persone beneficiarie e con i percorsi formativi previsti.

Le operazioni dell'ambito inclusione si rivolgono alle persone accolte nelle Comunità pedagogico-terapeutiche della Cooperativa Sociale Open Group, alle persone in carico ai Centri di salute mentale della Città Metropolitana di Bologna inserite in percorsi riabilitativi e alle donne vittime di violenza in carico ai servizi competenti.

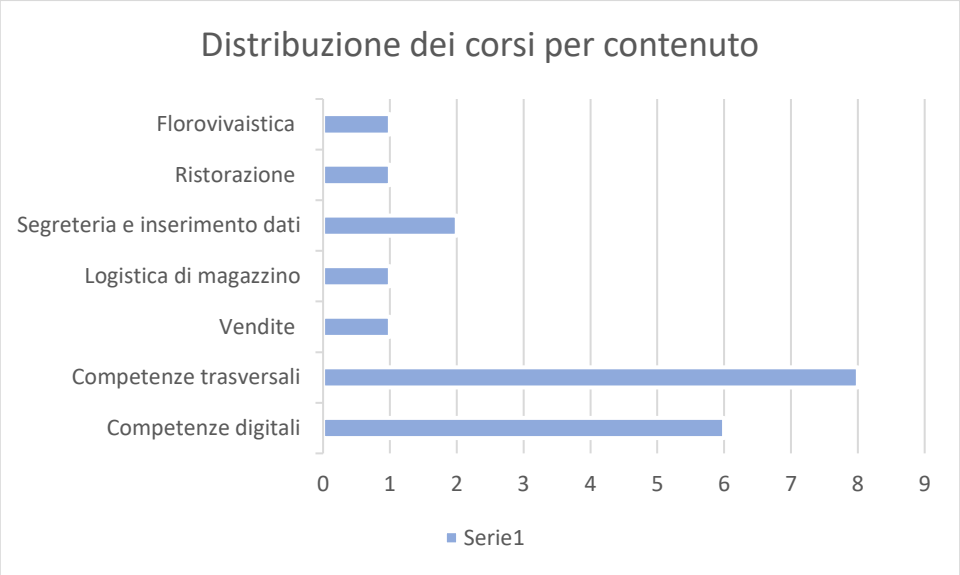
All'interno di queste operazioni sono stati realizzati 20 corsi per un totale di 560 ore che hanno coinvolto 57 persone, di cui 41 maschi e 16 femmine.



Di queste, 37 sono persone con disagio psichico e 20 sono persone con problematiche di dipendenza patologica.

Nell'ambito di queste operazioni sono stati realizzati percorsi formativi sulle seguenti tematiche:

- Competenze trasversali per la ricerca attiva del lavoro;
- Competenze digitali;
- Competenze tecnico-professionali negli ambiti logistica di magazzino, vendite, florovivaistica, ristorazione, segreteria e inserimento dati.



Dal 2025 in questo ambito prende avvio anche l'operazione Donne Verso che si rivolge a donne in carico ai Centri Antiviolenza (CAV) della Regione Emilia- Romagna. All'interno di questa operazione nel 2025 sono stati realizzati solo i colloqui di accoglienza rivolti a 2 destinatarie.

3.4 REINSERIMENTO LAVORATIVO

Open Formazione integra i percorsi formativi con i servizi di reinserimento lavorativo, in quanto ente accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per i Servizi per il Lavoro.

Svolge attività di orientamento che includono la presa in carico individuale e l'accompagnamento verso percorsi formativi e la ricerca attiva di lavoro.

Nell'ambito delle Operazioni del Programma GOL offre servizi di Accompagnamento al Lavoro tramite colloqui individuali, utili a co-progettare azioni personalizzate in base ai bisogni delle persone e a coinvolgere la rete dei servizi e le imprese del territorio.

Open Formazione è inoltre ente attuatore di tirocini formativi in aziende locali: esperienze che favoriscono l'acquisizione di competenze tecnico-professionali e trasversali e la costruzione di reti socio-lavorative, promuovendo inclusione e reinserimento nel mercato del lavoro.

3.4.1 ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Open Formazione svolge attività di orientamento e accompagnamento al lavoro nell'ambito delle operazioni dedicate all'inclusione sociale. Attraverso colloqui individuali vengono promossi approfondimenti personalizzati e forniti strumenti concreti per l'orientamento e la ricerca attiva di lavoro.

In totale sono state realizzate 798 ore di colloqui individuali e sono state coinvolte 88 persone.

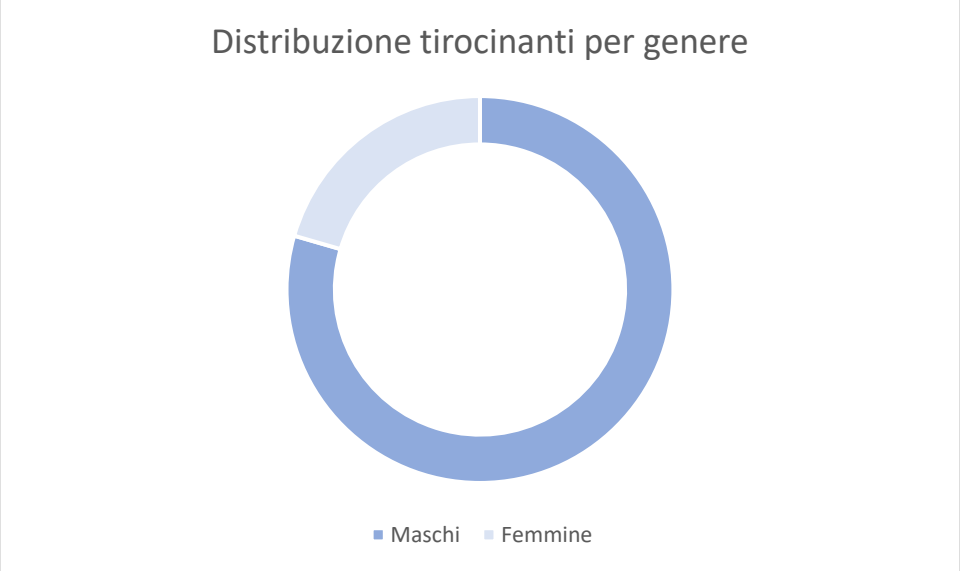
3.4.2 TIROCINI FORMATIVI

Open Formazione realizza tirocini formativi sia nell'ambito di operazioni finanziate sia a mercato.

I tirocini offrono alle persone l'opportunità di maturare esperienza in contesti lavorativi reali del territorio di riferimento. Questi percorsi favoriscono l'acquisizione di competenze tecnico-professionali e trasversali, favorendo la riattivazione dopo lunghi periodi di inattività o rappresentando prime esperienze professionali che contribuiscono alla costruzione di reti socio-lavorative utili per l'inserimento. I tirocini consentono inoltre alle aziende di conoscere potenziali risorse, valutarne l'idoneità rispetto alle mansioni e ai profili ricercati e, quando possibile, di avviare percorsi di inserimento o assunzione.

Open Formazione è soggetto promotore di tirocini anche nell'ambito del Progetto PUOI di Anpal, che prevede l'attivazione di percorsi di tirocinio a favore di cittadini di Paesi terzi o apolidi titolari di protezione internazionale, richiedenti asilo, vittime di tratta, Giovani Migranti o Minori Stranieri Non Accompagnati.

In totale Open Formazione ha attivato 39 tirocini, 31 rivolti a maschi e 8 a femmine.



Le persone inserite in tali percorsi hanno i seguenti profili:

- persone senza condizione di svantaggio;
- persone in carico ai servizi per il lavoro;
- persone in carico ai Centri di salute mentale;
- persone con dipendenza patologica.

Le tipologie di aziende ospitanti sono le Cooperative sociali del territorio e Onlus, servizi scolastici e aziende private di diversi settori, tra cui supermercati, servizi di ristorazione, studi di architettura, imprese di pulizia, aziende meccaniche e logistiche.

3.5 FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

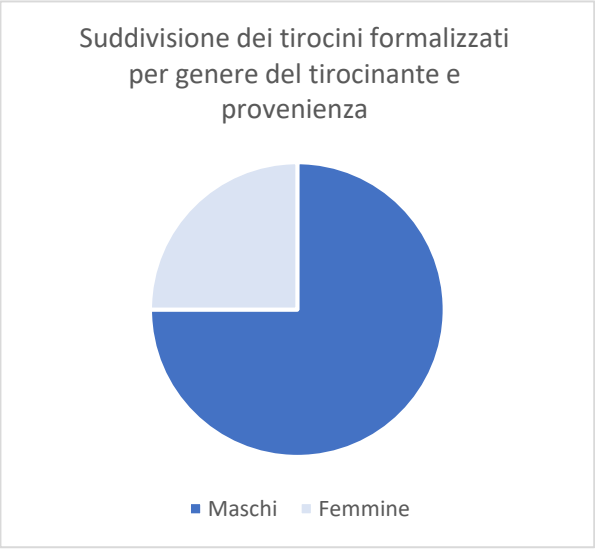
Open Formazione è ente accreditato al Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze (SRFC) della Regione Emilia-Romagna.

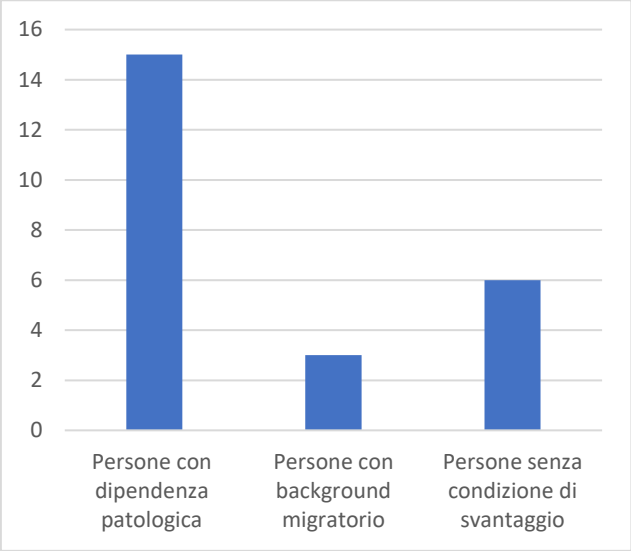
Nella struttura è presente il Responsabile della Formalizzazione (RFC), tre Esperte dei Processi Valutativi (EPV) e un'Esperta d'area professionale con qualifica di Orientatore.

L'SRFC permette il riconoscimento formale delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali. Si rivolge sia a chi partecipa a percorsi formativi sia a chi ha sviluppato competenze tramite tirocini, esperienze lavorative o percorsi personali. Il percorso prevede colloqui tra la persona richiedente e l'EPV, finalizzati alla raccolta delle evidenze in un dossier.

Al termine del processo viene rilasciata la Scheda Capacità e Conoscenze, che documenta le competenze riconosciute.

Open Formazione ha rilasciato, nell'annualità 2025, un totale di 24 formalizzazioni, 18 a maschi e 6 a femmine. 15 di queste sono persone con dipendenza patologica, 3 sono persone con background migratorio e 6 sono persone che non presentano alcuna tipologia di svantaggio.





3.6 INNOVAZIONE SOCIALE

Tra le attività di innovazione sociale pensate e realizzate dal team di Open Formazione vi è il progetto "Digital Atelier for Key trainer - Atelier digitale per la formazione continua".

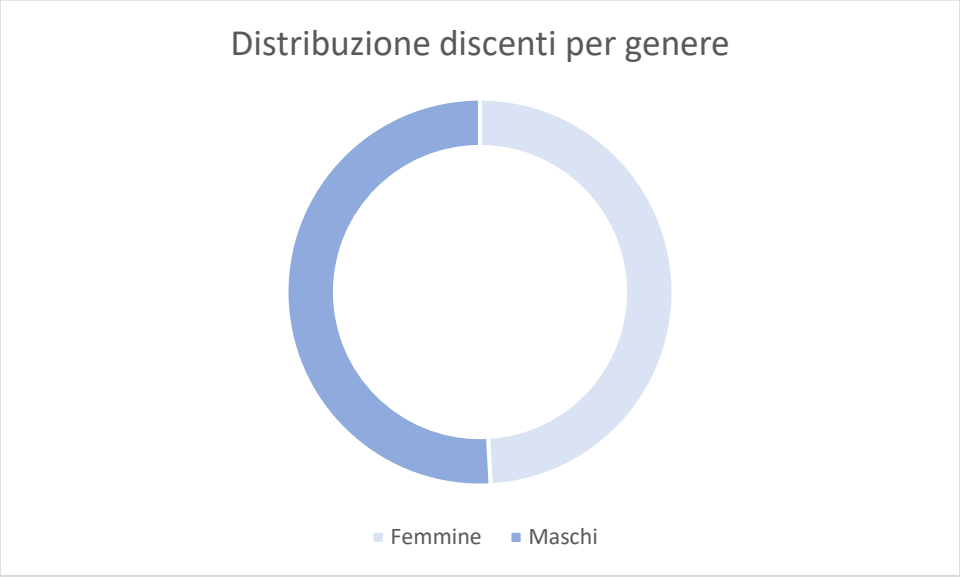
Tale progetto è nato con l'obiettivo di favorire la transizione digitale anche dei contesti educativi e di inclusione, mettendo a disposizione del territorio metropolitano di Bologna un atelier digitale per la realizzazione di attività e percorsi formativi rivolti a formatori, insegnanti, educatori ed educatrici per accompagnare e supportare le persone afferenti ai propri servizi verso percorsi di cittadinanza digitale.

Il progetto è stato realizzato in rete con CPIA Metropolitano, Consorzio l'Arcolaio, Open Group e AlmaVICOO.

Nel 2025 Open Formazione ha curato inoltre varie edizioni del progetto Coode – Cooperative Digital Education, formazione digitale per professionist* degli ambiti educativi, socio-sanitari e culturali. La prima edizione è stata realizzata in collaborazione con AlmaVicoo, Fondazione Pico e Open Group.

La seconda edizione ha visto la collaborazione di Fondazione Pico, LegaCoop e 4Form, con il sostegno del Fondo per la Repubblica Digitale. Il progetto ha proposto percorsi formativi sui temi dell'esplorazione dei più attuali strumenti digitali rivolti a professioniste e professionisti della cooperazione attivi nell'ambito della cultura, del sociale e dell'educazione favorendo e direzionando la transizione digitale anche in questi contesti.

Nell'ambito di questo progetto sono stati realizzati 2 corsi per un totale di 84 ore che hanno visto una partecipazione di 57 persone, di cui 29 maschi e 28 femmine.



3.7 IMPEGNO PER LE PARI OPPORTUNITA'

Nell'ambito dell'impegno rinnovato da Open Formazione a sostegno delle pari opportunità, supportato anche dalla recente acquisizione della certificazione Uni/PdR, sono stati realizzati alcuni progetti dedicati in modo specifico a questa tematica.

Tra questi vi è il progetto "Questione di Genere" finanziato da Fondazione Carisbo, che trae origine dalla progettazione "Rispetto alle donne" sviluppata nella precedente annualità. Quest'ultima aveva coinvolto, in focus group dedicati, donne con fragilità, popolazione in cui l'intersezionalità ovvero la sovrapposizione di una fragilità al genere femminile, può generare discriminazioni e difficoltà di accesso ai servizi e al lavoro. L'obiettivo era quello di offrire uno spazio di ascolto del loro punto di vista sulla percezione di tali difficoltà.

Dai racconti raccolti è emerso il desiderio di creare un materiale audiovisivo che potesse raccontare tali difficoltà e divenire strumento di riflessione e formazione sul tema della discriminazione di genere da portare nei diversi contesti d'aula, soprattutto in relazione alle competenze trasversali rivolte ai beneficiari e alle beneficiarie delle azioni di inclusione.

Il progetto Questione di genere ha portato alla luce un video dal medesimo titolo che raccoglie le esperienze vissute da tre donne dal background differente. Tale video è disponibile sul sito internet dell'ente. Il progetto ha previsto altresì un percorso formativo sul tema della ricerca efficace di lavoro rivolto a nove donne.

A supporto della parità di genere Open Formazione partecipa anche, in rete con Open Group, al progetto "INNESTI - Percorsi e azioni di cambiamento per educare alla parità e al rispetto" generato dalla co-progettazione tra diverse associazioni con la collaborazione del Tavolo interistituzionale per il contrasto alla violenza di genere. Il progetto, realizzato nell'ambito del PN metro plus e città medie sud 2021-2027, prevede azioni formative rivolte a docenti e personale dell'ambito 0-18, per accompagnare i professionisti e le professioniste verso un'educazione affettiva che promuova la cultura del consenso e il contrasto degli stereotipi di genere.

L'impegno a favore del supporto alle pari opportunità e al contrasto alla violenza di genere si concretizza anche nella già citata operazione Donne Verso, realizzata nell'ambito dell'asse Inclusione del FSE+, che rivolge attività di orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione tecnica e trasversale e tirocini formativi a donne in carico ai Centri Antiviolenza, favorendone l'autonomia e i percorsi di uscita da situazioni di dipendenza e vulnerabilità.

3.8 UNA ATTENZIONE PARTICOLARE AL CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI

Open Formazione, fin dalla sua nascita, ha sempre mostrato grande interesse e sensibilità nei confronti del tema del contrasto alle discriminazioni.

Nel 2025 l'ente è stato coinvolto dal Comune di Casalecchio di Reno nel progetto CITIES, progetto che mette a confronto cinque città italiane con l'obiettivo di mettere a punto strategie di prevenzione e contrasto alle discriminazioni in ottica intersezionale e di effettuare la raccolta e analisi di dati di uguaglianza.

Open Formazione in tale progetto svolge attività rivolte a dipendenti del Comune di Casalecchio di Reno e altri enti dell'Unione dei Comuni Reno, Lavino, Samoggia, scuole del territorio, stakeholders e cittadinanza, finalizzate a promuovere una cultura antidiscriminatoria e inclusiva attraverso percorsi formativi, consulenze strategiche e momenti di partecipazione rivolti a studenti, dirigenti scolastici, amministratori locali e personale dei servizi comunali.

Tale progetto prevede la realizzazione di azioni formative rivolte al Consiglio comunale e la stesura del Piano Locale Antidiscriminazione, delle carriere alias e del bilancio di genere. Prevede altresì incontri rivolti a giovani del territorio con un contest dedicato e un incontro pubblico finale di restituzione alla presenza di espert*, istituzioni e partecipanti.

Sul medesimo territorio Open Formazione nel 2025 ha supportato il Comune di Casalecchio di Reno all'interno dell'operazione "Una rete per l'inclusione" finanziata dal Fondo Sociale Europeo.

L'ente ha collaborato alla realizzazione di interventi e servizi dedicati a persone adulte, di giovane e di minore età appartenenti alle Comunità Rom e Sinte del Comune coinvolgendo anche la cittadinanza per favorirne l'inclusione sociale.

In particolare sono state realizzate attività di doposcuola rivolte ad alunne/i della fascia di età 11-18 anni e interventi di facilitazione delle relazioni scuole-famiglie.

Il progetto ha inoltre previsto l'attivazione di un punto digitale di comunità con l'ausilio di figure di facilitatori che favoriscano la diffusione delle competenze digitali di base e l'orientamento al lavoro.

All'interno della progettazione sono previsti anche momenti divulgativi sui temi dell'antidiscriminazione che verranno realizzati nell'annualità successiva.

3.9 PROGETTI EUROPEI

Open Formazione è partner del progetto europeo "EuMove: Enhancing mobility schemes to empower and prevent NEETs", il cui capofila è l'ente italiano Uniser che si occupa di percorsi di mobilità all'estero.

EuMove è un progetto finanziato dal programma Social Innovation Initiative dell'Unione Europea. Mira a sostenere i giovani NEET (Not in Education, Employment or Training), persone di età compresa tra i 18 e i 29 anni che non siano inseriti in percorsi formativi o lavorativi, coinvolgendoli in esperienze internazionali di mobilità. Queste esperienze sono progettate per aumentare la motivazione, sviluppare competenze e promuovere la reintegrazione in percorsi di formazione o nel mercato del lavoro.

Il progetto riunisce sette organizzazioni provenienti da Italia, Spagna e Portogallo per creare strumenti e metodi accessibili che in futuro possano essere di supporto per altri enti nell' organizzare tirocini di alta qualità all'estero. Elemento chiave di innovazione del progetto è l'utilizzo delle microcredenziali, attestazioni digitali che convalidano le competenze acquisite durante la mobilità e possono essere condivise con datori di lavoro ed enti di formazione.

EuMove si rivolge a trenta giovani NEET, di cui dieci italian* che sono saranno selezionati da Open Formazione nel 2026 per partecipare a esperienze di stage all'estero, accompagnati da personale formato ad hoc.

Nel 2025 Open Formazione ha curato la realizzazione del sito internet del progetto, oltre a supervisionare la realizzazione di materiale deputato alla disseminazione dei contenuti e delle informazioni riguardo alle attività, quali infografiche per la diffusione sui social media e la produzione di articoli mensili sul tema.

Nell'arco dell'anno sono state realizzate le attività formative che hanno visto Open Formazione sia come personale docente del percorso sul tema dei Neet e delle modalità di ingaggio e di riattivazione di questa popolazione target, che come beneficiaria della formazione stessa, partecipando a moduli formativi in modalità webinar e in presenza, all'interno del meeting organizzato a Saragozza, Spagna, a dicembre 2025.

Nel 2026 sono previste le attività core del progetto, ovvero le mobilità di dieci giovani suddivisi in due flussi, uno verso il Portogallo nella città di Coimbra e uno verso la Spagna, nella città di Saragozza.

Open Formazione curerà la selezione dei e delle partecipanti, la loro formazione pre-partenza, i percorsi di mobilità all'estero con figure di accompagnatori formati, l'attestazione delle competenze acquisite attraverso Microcredenziali e il successivo follow up delle esperienze.

3.10 EVENTI

Rispetto alla gestione di eventi nel 2025 l'organizzazione ha curato i seguenti convegni:

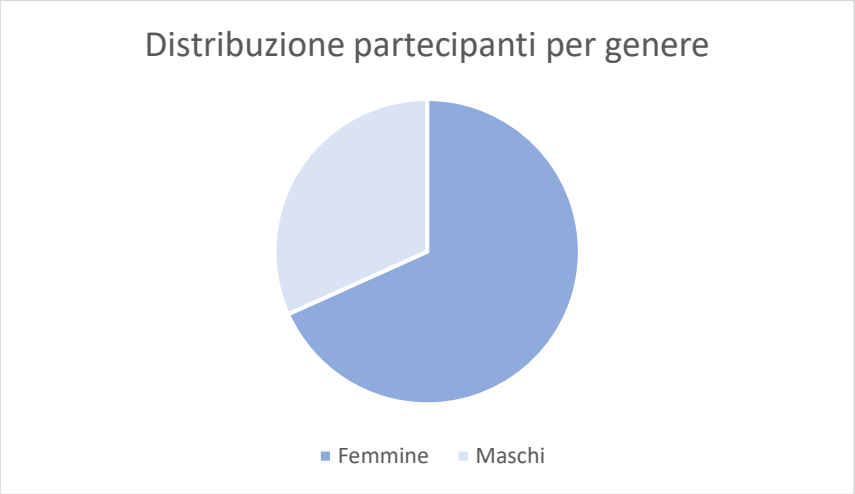
- "Giornate dell'interdipendenza 2025 -Tossicodipendenza e invecchiamento: le sfide poste ai servizi"

L'evento ha coinvolto il Comune di Bologna, ASP, il Dipartimento di Cure Primarie della Ausl di Bologna , il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche, i SerDP e le Comunità terapeutiche. L'evento ha visto la partecipazione di 40 persone.

- "Giornata CoMAS 2025 - Analisi dei gruppi di lavoro e prospettive future", che ha coinvolto i SerDP e le Comunità terapeutiche della Cooperativa Sociale Open Group.

L'evento ha visto la partecipazione di 64 persone.

In totale gli eventi organizzati da Open Formazione hanno visto la partecipazione di 104 persone, di cui 71 femmine e 33 maschi.



Open Formazione ha inoltre collaborato alla realizzazione dei seguenti eventi:

- “Alleanze per il futuro” organizzato da Open Group, Alma Mater Studiorum di Bologna, CESAF; CNCA e CNCM.
- “La visione multidisciplinare del mondo del bambino” realizzato da Open Group nell’ambito del Progetto Pippi.

4. VALORE GENERATO

4.1 ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Il budget stimato per l'esercizio del 2025, sulla base della previsione delle attività programmate era partiva da una previsione di ricavi pari a € 691.000.

L'esercizio 2024 è stato caratterizzato dalla trasformazione di Open Formazione da ENC Associazione a S.r.l. Impresa sociale, divenuta effettiva il giorno 30/04/2024.

Pertanto, per avere un dato di confronto attendibile tra l'esercizio 2024 e l'esercizio 2025 verranno presi in considerazione i due Bilanci, quello dell'Associazione per il periodo dal 1/1/2024 al 29/04/2024 e quello della S.r.l. Impresa Sociale dal 30/04/2024 al 31/12/2024.

4.1.1. PATRIMONIO NETTO

4.1.1.1 VARIAZIONI NELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO

Con riferimento all'esercizio in chiusura nelle tabelle seguenti vengono esposte le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio.

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi		
Capitale	10.000	-	-	-		10.000
Riserva legale	-	2.000	-	-		2.000
Riserve statutarie	163.667	-	-	-		163.667
Altre riserve						
Riserva straordinaria	-	2.119	-	-		2.119
Varie altre riserve	2	-	1	2		1
Totale altre riserve	2	2.119	1	2		2.120
Utile (perdita) dell'esercizio	4.119	(4.119)	-	-	27.994	27.994
Totale patrimonio netto	177.788	-	1	2	27.994	205.781

4.1.1.3 DISPONIBILITÀ E UTILIZZO DEL PATRIMONIO NETTO

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le voci di patrimonio netto, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti tre esercizi.

	Importo	Origine / natura	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Capitale	10.000	Capitale	B	-
Riserva legale	2.000	Capitale	B	2.000
Riserve statutarie	163.667	Utili	B	163.667
Altre riserve				
Riserva straordinaria	2.119	Capitale	B	2.119
Varie altre riserve	1	Capitale	B	1
Totale altre riserve	2.120	Capitale	B	2.120
Totale	177.787			167.787
Quota non distribuibile				167.787

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

4.2 VALORE DELLA PRODUZIONE

L'esercizio del 2025 conferma e supera la previsione fatta e il raggiungimento del budget previsto ed è stato caratterizzato da un incremento generale dei ricavi (+18% rispetto al 2024) legati principalmente all'aumento dell'attività a mercato. Il valore della produzione della S.r.l. Impresa sociale ammonta complessivamente a € 800.210,78.

4.2.1 SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER CATERGORIA DI ATTIVITÀ

I ricavi delle vendite e delle prestazioni per € 760.992,52 sono dati da attività di formazione. Tra gli altri ricavi, per € 39.218,26 complessivi, rientrano principalmente ricavi da attività diverse dalla formazione (€ 8.465,06) e sopravvenienze attive (€ 30.753,20).

4.2.2 SUDDIVIDIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI AREA GEOGRAFICA

La società svolge la propria attività unicamente in Italia.

4.2.3 ACCREDITAMENTO ENTI FORMATIVI

Come prescritto dalla Determina n. 8978 del 14/05/2025 Bologna della Giunta Regionale Emilia-Romagna, ai fini del mantenimento dell'accreditamento per l'anno 2025 degli organismi che erogano formazione professionale in Emilia-Romagna (di cui alla D.G.R. N.201/2022), si provvede ad allegare il prospetto sulla composizione del valore della produzione per fonte di ricavo per gli esercizi 2024 e per l'intero anno 2025, considerando sia la frazione di esercizio 1/1/2024-29/4/2024 come ENC Associazione, sia la frazione 30/4/2024-31/12/2024 come S.r.l. Impresa Sociale a seguito della trasformazione.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO					
ATTIVITA' DI FORMAZIONE	**TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE**	**IMPORTO RER**	**IMPORTO ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI**	**IMPORTO MERCATO**	**IMPORTO ALTRI RICAVI DI GESTIONE**
	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*	*(e)*
ANNO 2024	**678.972,73**	245.876,36	0,00	393.249,70	39.846,67
ANNO 2025	**800.210,78**	247.776,33	0,00	513.216,19	39.218,26
(a) = (b)+(c)+(d)+(e)					

4.3 COMPOSIZIONE DEL FATTURATO

	Ricavi area pubblica	**Ricavi area mercato**	**Altri ricavi**	**Totale ricavi**
Bilancio Srl Impresa sociale (dal 01.01.2025 al 31.12.25)	247.776,33	513.216,19	39.218,26	800.210,78

5. ENERGIA E CONSUMO RESPONSABILE

5.1 INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le attività di Open Formazione, per loro natura, non si configurano come attività ad alto impatto ambientale.

Seppure le attività di Open Formazione non abbiano un elevato impatto ambientale, l'impresa si impegna a ridurre l'impronta ecologica delle proprie azioni.

Adotta misure orientate alla sostenibilità, tra cui il contenimento dei consumi energetici, la riduzione dell'utilizzo di carta e di inchiostro e la raccolta differenziata dei rifiuti.

In particolare nel 2025 l'ente ha ridotto il consumo di carta e di inchiostro scegliendo di archiviare la maggior parte dei documenti sul cloud aziendale, evitandone la stampa, e realizzando circa l'80% dei questionari di gradimento somministrati ai e alle beneficiarie in formato digitale.

Quando possibile e compatibile con un efficiente ed efficace svolgimento delle attività l'ente promuove la promozione del lavoro agile per il proprio personale dipendente e lo svolgimento delle attività formative in modalità webinar o blended, con l'obiettivo di limitare gli spostamenti, il consumo di risorse non rinnovabili e le emissioni derivanti dai trasporti.

5.2 POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELL'IMPATTO

Open Formazione si impegna a ridurre quanto più possibile l'impatto ambientale delle proprie attività, in coerenza con la Legge europea sul clima e la nuova Strategia UE per l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Ha avviato e continua a implementare strumenti per la dematerializzazione della documentazione, con l'obiettivo di diminuire l'uso di carta e inchiostro, lo spazio e le risorse occupate dall'archiviazione cartacea e la produzione di rifiuti.

Quando compatibile con le esigenze e le caratteristiche dei beneficiari e delle beneficiarie e con i contenuti formativi, privilegia l'uso di piattaforme per la formazione online: ciò riduce gli spostamenti di discenti e formatori/formatrici e contribuisce a contenere il consumo di energie non rinnovabili.

Prevede giornate di lavoro agile per il proprio personale dipendente, ad eccezione dei neoassunti e delle neoassunte, al fine di ridurre l'impatto ambientale e promuovere la conciliazione tra vita privata e lavoro.

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Il 2025 è stato un anno di grande crescita sul piano della gestione dei processi dell'ente.

Ha infatti visto il conseguimento di due certificazioni strategiche, ovvero la Certificazione Qualità ISO 9001 e la Certificazione UNI/PdR 125:2022 - Misure per garantire la parità di genere. La prima favorisce la creazione di un sistema di gestione in grado di incrementare l'efficienza dei processi interni e di offrire prodotti e servizi di qualità costante. La seconda promuove il raggiungimento della parità di genere nelle organizzazioni, riducendo i divari esistenti e rendendo le politiche di inclusione misurabili, monitorabili e durature nel tempo.

Tra gli obiettivi strategici dell'ente rientra il rafforzamento dell'impegno sui temi delle pari opportunità e del contrasto alle discriminazioni sociali, attraverso investimenti nella formazione del personale, finalizzati a sviluppare progettazioni e percorsi sempre più inclusivi, innovativi e aderenti ai bisogni reali e in linea con il recente conseguimento di tale certificazione.

Il 2025 ha inoltre visto un aumento del fatturato grazie anche all'approvazione di progetti a finanziamento pubblico che ampliano i settori di intervento di Open Formazione, quali i progetti Digital Humanities sull'asse Occupazione dell'FSE+, Donne Verso sull'asse Inclusione, Cities, Una rete per l'inclusione del Comune di Casalecchio di Reno e Digiwise.

Tale incremento ha favorito l'ampliamento dell'organico con nuove assunzioni.

Le progettazioni citate hanno permesso di diversificare i target di riferimento, includendo in misura crescente professionist* e imprese e di proporre percorsi formativi differenziati per contenuti e livelli.

Tale direttrice appare molto importante per la crescita dell'ente che si auspica di continuare ad aumentare le tipologie di percorsi e di beneficiari e beneficiarie a cui rivolgere le proprie attività.

Nel 2025 Open Formazione ha rafforzato la propria presenza digitale: il sito web è stato rinnovato con una veste grafica aggiornata e sezioni approfondite su mission, vision, servizi e progetti realizzati.

Sono stati attivati profili istituzionali su Instagram e LinkedIn per aumentare la visibilità dell'ente e promuoverne i percorsi formativi e le attività.

Il 2026 vorrebbe consolidare questa presenza strategica dell'ente sul web, favorendo la nascita di nuove collaborazioni e la creazione di reti professionali e network.

Open Formazione intende potenziare la progettazione e l'erogazione di attività formative sul digitale, in coerenza con le direttive dell'Unione Europea per il Decennio Digitale e con il piano regionale per la transizione digitale derivante dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Infine, l'impresa intende ampliare la propria presenza sul mercato progettando e realizzando percorsi formativi, convegni ed eventi volti ad ampliare l'offerta di servizi e a consolidare e creare nuove collaborazioni.

7. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Bilancio Sociale di Open Formazione è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 così come disciplinato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è stato illustrato e approvato nell'assemblea dei soci in data 29/05/2026 e verrà pubblicato sul sito web e diffuso ai principali portatori d'interesse, con particolare attenzione per gli enti finanziatori e per gli Enti Locali con cui Open Formazione collabora.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO DEL BILANCIO SOCIALE -

8.1 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n 117/2017, nella mia qualità di SINDACO UNICO ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale dell'esercizio 2025, predisposto da OPEN FORMAZIONE S.R.L. IMPRESA SOCIALE, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, ne termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC.

In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti: - conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida; - presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni; - rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3 , 4, 11 e 13 del Dlgs. 112/2017 ed a tal fine ho verificato che la Società abbia:

- esercitato in via stabile e principale le attività di interesse generale di cui all'art. 2, del Dlgs 112/2017, ed in particolare quelle previste dall'art. 2 dello Statuto della Società;

- perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ai soci di cui all'art. 3, co. 1 e 2 del D.Lgs 112/2017;

- rispettato le modalità di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento alle disposizioni statutarie e al Dlgs 112/2017 art. 11 comma 3;

- corrisposto un adeguato trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispettato i parametri di differenza retributiva massima di cui all'articolo 13 comma 1 del Dlgs 112/2017;

Posso pertanto attestare che il Bilancio Sociale di OPEN FORMAZIONE S.R.L. IMPRESA SOCIALE è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura e il contenuto previsti dalle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Pier Luca Fantoni

SINDACO UNICO